

Etude 6

L'évolution des métiers de la formation

Etude bibliographique

les métiers de la formation éléments d'analyse d'une bibliographie

0. Résumé	146
1. Introduction	148
1.1 Un ensemble flou	148
1.2 Une question	148
2. Segmentations et perméabilités	149
2.1 La relation entreprise/organisme de formation	149
2.1.1 Une dichotomie	149
2.1.2 Une relation de détermination	150
2.1.3 Les cadres	150
2.2 Politique formation/emploi	150
2.2.1 Des connexions et des complémentarités	150
2.2.2 Des perméabilités	150
3. Formations ouvertes multiresources	151
3.1 Individualisation et autoformation	151
3.2 Distance	151
4. Nouveaux moyens pédagogiques	151
4.1 Centres de ressources	152
4.2 Outils pédagogiques	152
5. Quels éléments de prospective ?	152
5.1 Mouvement de rationalisation de la formation	152
5.1.1 Production d'outils : industrialisation	152
5.1.2 Relation commerciale : normalisation	152
5.1.3 Gestion des apprentissages : rentabilisation	152
5.2 Mouvement d'humanisation de la formation	153
5.2.1 Prise en compte des publics de la formation : individualisation	153
5.2.2 Prise en compte de la globalité de la personne en formation : personnalisation	153
5.2.3 Prise en compte des capacités d'autonomie des personnes en formation : autonomisation	153
5.3 Vers des métiers de la médiation ?	153

RESUME

Remarques introductives

1. Les métiers de la formation continue posent un important problème de langage.
2. La question des métiers de la formation est une question issue du fonctionnement du Dispositif Jeunes au début des années 1980.

Segmentations et perméabilités

Du point de vue des métiers, le secteur de la formation est en même temps segmenté à l'intérieur et riche de proximité avec d'autres secteurs.

La relation entreprise/organisme de formation est productrice d'évolution. S'il est vrai que les formateurs d'organismes de formation s'opposent aux formateurs d'entreprise, l'alternance s'analyse aussi du point de vue de l'évolution des métiers de la formation. D'autre part, la demande de formation des entreprises détermine fortement une modification des pratiques et des compétences professionnelles en organismes de formation.

Mais la formation continue fonctionne aussi en dehors des relations entre organismes de formation et entreprises. L'objectif d'insertion que la politique de l'emploi assigne à la formation impose la prise en compte de fonctions complémentaires par les organismes de formation (accueil, bilan, orientation, etc.). D'où un réseau de connexions entre le secteur formation et d'autres secteurs. Le secteur social, notamment, et le secteur formation sont en passe de devenir perméables entre eux.

Dispositifs et outils

Autre façon de négocier la question des métiers de la formation : suivre les évolutions de l'ingénierie de l'éducation elle-même. On ne peut, à ce titre, que noter le développement de l'individualisation de l'enseignement/autoformation et de l'enseignement à distance - plus globalement, développement des « formations ouvertes multiressources ». Ce développement a considérablement modifié les

métiers de la formation : de nouvelles fonctions viennent enrichir le métier de formateur.

Dans le même mouvement, les moyens créés pour mettre en œuvre une telle ingénierie bousculent les pratiques et les compétences : question de gestion éducative des centres de ressources, et question d'appropriation des nouveaux outils par les professionnels de la formation.

À des fins d'analyse prospective et sur la base de la bibliographie rassemblée, on devrait pouvoir mettre en évidence deux mouvements apparemment contraires : rationalisation & humanisation de la formation.

Mouvement de RATIONALISATION de la formation =
INDUSTRIALISATION (production d'outils) +
NORMALISATION (relation commerciale) +
RENTABILISATION (gestion des apprentissages).

Mouvement d'HUMANISATION de la formation =
INDIVIDUALISATION
(prise en compte des publics de la formation) +
PERSONNALISATION
(prise en compte de la globalité de la personne en formation) +
AUTONOMISATION
(prise en compte des capacités d'autonomie des personnes en formation).

Ce double mouvement - qui peut sembler contradictoire - laisse voir une perspective quant à l'évolution des métiers de la formation : la perspective de métiers de MEDIATION.

INTRODUCTION

Un ensemble flou

Les métiers de la formation continue ont toujours constitué un ensemble flou, un ensemble aux limites imprécises et à l'économie interne instable - qu'on se place des points de vue professionnel, juridique, sociologique ou économique.

Les velléités de codification des activités de la formation se sont toujours heurtées à leur réalité composite autant qu'à la diversité de leurs dénominations. Les typologies d'un De Witte (1987, 1988, 1989 et 1991) ne sont qu'autant de tentatives de surmonter de tels obstacles.

Doc.113 ; Doc.104 ; Doc.98/1 ; Doc.63

Une question

Il semble que la question des métiers de la formation se soit posée, dans sa première grande acuité, à l'occasion du Dispositif Jeunes, parce que la mise en place de ce dernier a nécessité l'embauche (ou la reconversion) de nombreux formateurs, dans le cadre de politiques de formation nouvelles, pour des publics nouveaux, dans une organisation nouvelle, etc.

Pour le documentaliste, cette hypothèse se matérialise dans la kyrielle de documents datés du milieu des années quatre-vingt et rédigés par des chercheurs et des praticiens sur le sujet. Qu'on se contente de ne penser qu'au travail d'écriture engagé partout en France autour de Gérard Malglaive qui avait en responsabilité la mission nationale d'évaluation du Dispositif Jeunes. N'est-ce pas d'ailleurs à ce dernier que le Ministère de la Formation professionnelle avait commandé un rapport sur la formation et la qualification des agents de la formation continue ?

Doc.123

D'autres études (rapports ou thèses) suivront qui tenteront de cerner les métiers de la formation...

15 documents, dont 2 bibliographies, = Doc.120 ; Doc.118 ; Doc.105 ; Doc.94 ; Doc.92 ; Doc.84 ; Doc.74-75 ; Doc.39 ; Doc.27 ; Doc.25 ; Doc.21 ; Doc.18 ; Doc.12 ; Doc.1 ; sans parler des documents non référencés, mais qui firent date, par exemple l'étude de Jobert (1987).

Certaines études vont jusqu'à proposer des référentiels de compétences ou des fiches descriptives avancées.

2 documents = Doc.31 ; Doc.26 ; sans parler du ROME.

On peut citer, mais sans la confondre avec les études mentionnées ci-dessus, la littérature type « guide des métiers » ou type « point journalistique », qui au mieux restitue partiellement les résultats des études.

5 documents = Doc.59 ; Doc.43 ; Doc.40 ; Doc.14 ; Doc.10

La question avait certes déjà connu quelques développements lors du démarrage des Actions Collectives de Formation fin des années soixante/début des années soixante-dix, notamment pour promouvoir l'idée de "formateur issu du milieu"...

Cf. la contribution de Jacques Hédoux à Doc.21.

Mais, avec le Dispositif Jeunes, elle exprime un souci largement partagé et se décline en trois préoccupations principales :

- qui sont les formateurs et quelles sont leurs compétences ?
- quelles compétences doivent-ils avoir ? *i.e.* quelles formations de formateurs mettre en place ?
- comment améliorer leur statut ?

À la suite de Malglaive, plusieurs chercheurs et documentalistes structureront ainsi leurs travaux au sujets des formateurs, ou articuleront deux des trois préoccupations pour développer leur problématique. La professionnalisation des formateurs devient ainsi un thème social - dont certains veulent montrer les « impostures » - en même temps qu'un enjeu pour les organismes de formation et pour la sociologie des professions.

6 documents = Doc.115 ; Doc.106/1 ; Doc.98/2 ; Doc.42 ; Doc.22 ; Doc.3

Depuis le milieu des années 80, des travaux collectifs sur la question des métiers de la formation sont périodiquement entrepris, mêlant écriture de chercheurs et écriture d'acteurs (dossiers publiés ou colloques avec actes).

7 documents = Doc. 117 ; Doc.98 ; Doc.97 & 88 ; Doc.49 ; Doc.43 ; Doc.17

Le CEDEFOP lancera une campagne d'études nationales (France, RFA, Royaume-Uni). Une thèse de sciences de l'éducation s'intéressera au Portugal.

6 documents = Doc.108 ; Doc.83 ; Doc.82 ; Doc.80 ; Doc.79 ; Doc.19

D'autres études ne s'attacheront qu'à l'un des aspects, notamment la préoccupation de formation des professionnels de la formation...

14 documents, dont 2 bibliographies = Doc.112 ; Doc.108 ; Doc.102 ;
Doc.90 ; Doc.86 ; Doc.81 ; Doc.76 ; Doc.72 ; Doc.57 ; Doc.46 ; Doc.44 ;
Doc.34 ; Doc.16 ; Doc.7/2

... ou celle qui concerne le statut des formateurs (convention collective notamment)...

3 documents = Doc.110-111 ; Doc.89 ; Doc.23

... voire la question de l'évolution de l'emploi dans le secteur...

Doc.85

... ou encore la mise en avant de métiers inconnus de la formation (documentaliste, par exemple).

Doc.32

SEGMENTATIONS ET PERMEABILITES

Le marché de la formation est toujours apparu segmenté, et de multiples façons. Concernant les métiers de la formation, la prime démarcation semble s'être opérée entre *milieu Entreprise* et *milieu Organisme de Formation*.

La relation entreprise/organisme de formation

C'est sur cette démarcation que vont se situer des enjeux qui émergent aussi bien à la politique de formation continue qu'à l'organisation du secteur tout entier.

Une dichotomie

C'est tout d'abord une dichotomie franche et massive entre deux secteurs tranchés. Pol Debaty n'ira-t-il pas, en 1991, jusqu'à parler de "lutte" entre les formateurs d'organismes de formation et les formateurs issus du monde de l'entreprise ? Toujours est-il que cette dichotomie structure souvent les travaux sur la question des métiers de la formation.

6 documents, dont 2 bibliographies = Doc.50 ; Doc.13 ; Doc.12 ; Doc.7 ;
Doc.7/4 ; Doc.2

Les pratiques des formateurs en entreprise sont décrites et analysées en tant que telles.

Doc. 73

Le CEDEFOP publia en 1991 une série d'études nationales (France, RFA, Royaume-Uni) sous le titre générique "Formation continue en entreprise et métiers de la formation" puis une étude globale intitulée "les métiers de la formation en entreprise".

4 documents = Doc.82 ; Doc.80 ; Doc.79 ; Doc.78

Plus sérieusement, c'est toute la problématique de l'alternance qui peut se déployer ici, où les praticiens de la formation doivent composer entre deux mondes.

5 documents = Doc.71 ; Doc.60 ; Doc.54 ; Doc.51 ; Doc.35

Et la Mission Nouvelles Qualifications produira quelques analyses intéressantes du point de vue de l'évolution de la fonction formateur.

2 documents = Doc.70 ; Doc.15

Une relation de détermination

Ainsi la démarcation entre *milieu Entreprise* et *milieu Organisme de Formation* ne saurait se réduire à une ligne de front : elle est aussi un lieu de passage, voire d'articulation, entre des logiques organisationnelles, lieu de négociation entre des partenaires de transactions commerciales. En quoi la demande de formation exprimée par le milieu entreprise détermine-t-elle l'organisation même des organismes de formation qui y répondent ? Plusieurs études veulent répondre à cette question générale. Certaines montrent comment et en quoi cette négociation va jusqu'à obliger à une recomposition des compétences et des pratiques professionnelles dans les organismes de formation.

7 documents = Doc.117 ; Doc.116 ; Doc.115 ; Doc.109 ; Doc.64 ; Doc.61 ; Doc.38

Ce qui n'empêche aucunement certains chercheurs et acteurs de chercher à y voir clair dans le fonctionnement même des organismes de formation, de l'intérieur.

3 documents = Doc.99 ; Doc.96 ; Doc.69

Les cadres

Autre façon de poser la question du lien entre entreprise et formation, la question de l'encadrement-formateur fait l'objet de plusieurs travaux et témoignages.

4 documents = Doc.67 ; Doc.52 ; Doc.48 ; Doc.29

Politique formation/emploi

Dès le début de son institution légale, la formation continue fut soumise à la problématique politique de l'emploi. Ce fut d'abord essentiellement la formation adaptation/reconversion, puis - les primo-demandeurs d'emploi et les chômeurs longue durée devenant légions - ce fut aussi la formation insertion.

Des connexions et des complémentarités

Le Dispositif Jeunes développa une hypothèse d'action qui s'avérera porteuse quant au développement des métiers de la formation. Il s'agissait de prendre en compte, quel que soit le lieu du dispositif, la globalité du bénéficiaire. D'où la nécessité pour le pôle formation de s'articuler efficacement aux autres pôles, notamment le pôle social et le pôle insertion dans l'emploi. Cette nécessité fut également requise dans le programme DELD (milieu des années 80), puis dans le programme RMI (fin des années 80 jusqu'à aujourd'hui). Tout se passe comme si la formation professionnelle devait finir par se caractériser par la prise en compte de fonctions complémentaires visant à mieux la conduire. C'est dans ce mouvement qu'il faut comprendre les développements parallèles des métiers de l'orientation, du conseil, du bilan...

4 documents = Doc.91 ; Doc.65 ; Doc.58 ; Doc.55

Des perméabilités

Mieux, on a assisté, avec la mise en œuvre du programme RMI, à ce qu'on pourrait appeler un échange de compétences. Le langage du travail social a acquis droit de cité dans le milieu des formateurs. Il est devenu un outil d'appréhension du réel pour le secteur de la formation. Réciproquement, le secteur social s'est approprié nombre d'éléments constitutifs du lexique de la

formation. Bref, on assiste là à un échange de langage, révélateur des mutations des professionnalités, de part et d'autre. La dichotomisation milieu Entreprise / milieu Organisme de Formation ne peut, à terme, qu'accroître l'efficacité de tels rapprochements entre secteur formation et secteur social. C'est que des compétences paraissent transversales aux deux secteurs.

4 documents = Doc.30 ; Doc.7/3 ; Doc.7/1 ; Doc.4

FORMATIONS OUVERTES MULTIRESSOURCES

Autre façon de négocier la question des métiers de la formation : suivre les évolutions de l'ingénierie de l'éducation elle-même. On ne peut, à ce titre, que noter le développement de l'individualisation de l'enseignement/autoformation et de l'enseignement à distance - plus globalement, développement des « formations ouvertes multiresources ». Ce développement a considérablement modifié les métiers de la formation : de nouvelles fonctions viennent enrichir le métier de formateur. Par « formations ouvertes multiresources », on entend ici *des dispositifs de formation qui s'appuient sur des apprentissages non présentiels, en autoformation accompagnée avec tutorat méthodologique, guidance matière, qui ont lieu soit à domicile, soit dans l'entreprise, soit dans des lieux ressources* (définition « officielle », DFP, 1992).

2 documents, dont 1 bibliographie = Doc.9 ; Doc.8

Individualisation et autoformation

Je ne reviendrai pas ici sur les tenants et les aboutissants de l'injonction d'individualiser faite par les prescripteurs aux opérateurs de formation. Le fait est là que la prise en compte de cette injonction a considérablement modifié les pratiques formatives, notamment avec la mise en place des ateliers de pédagogie personnalisée. Le formateur devient explicitement un médiateur... Et les nouvelles fonctions attendues des formateurs du fait de la stratégie d'individualisation (accompagnement, guidance, « facilitation », par exemple) sont plutôt vécues comme un enrichissement du métier de formateur, mais un enrichissement qu'il s'agit d'organiser (articulation des fonctions).

**12 documents, dont 1 bibliographie = Doc.119 ; Doc.103 ; Doc.77 ;
Doc.50 ; Doc.47 ; Doc.37 ; Doc.21/1 ; Doc.9 ; Doc.8 ; Doc.7/1 ; Doc.6 ;
Doc.5**

La stratégie de la double piste conduira certains organismes à individualiser la formation de formateurs à l'individualisation. Quant à l'autoformation, elle constitue aussi une méthode de formation de formateurs.

2 documents = Doc.68 ; Doc.28

Distance

Le développement des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication a bousculé une vieille image qui collait à la fonction formative (celle du "face-à-face pédagogique") et a modifié (apparemment) en profondeur la nature de la "relation pédagogique". L'enseignement à distance imposera le développement de nouvelles fonctions, celle de « tuteur » par exemple...

2 documents, dont 1 bibliographie = Doc.36 ; Doc.8

NOUVEAUX MOYENS PEDAGOGIQUES

L'apparition des nouvelles technologies éducatives a très vite suscité des interrogations sur les métiers de la formation, concentrant une part importante des efforts de formation de formateurs des organismes de formation.

3 documents = Doc.101 ; Doc.100 ; Doc.57

Mais on ne saurait se limiter à la nouveauté technologique : les nouveaux moyens que se donne le secteur de la formation, C'est aussi un nouveau type d'organisation des ressources, comme l'idée de Centre de Ressources Éducatives...

Centres de ressources

Dans les centres de ressources, la définition du rôle du formateur pose problème. Doit-il mener une action de soutien, de formation, de gestion, de conseil, d'évaluation, d'expertise... ou toutes à la fois ? Si le formateur lui-même ne parvient pas à comprendre son rôle et si son profil y correspond (ce sont déjà deux problèmes redoutables), comment sera-t-il perçu par les apprenants, dans quel rôle, à quel moment, avec quel degré de crédibilité ? Voilà le type de questions qui peuvent se poser s'agissant du rôle du formateur (animateur ?) dans les centres de ressources. Cf. plus haut ce qu'on a pu dire de l'individualisation et de l'autoformation, § 0.

3 documents = Doc.41 ; Doc.20 ; Doc.9

Ici aussi, la stratégie de la double piste fonctionne...

Doc.33

Outils pédagogiques

Concernant l'outillage pédagogique, deux types de question se sont posés à la communauté formative : question d'appropriation des outils par les formateurs d'une part, questions de nouvelles compétences dans le domaine de la conception d'outils pédagogiques d'autre part.

8 documents, dont une bibliographie = Doc.95 ; Doc.93 ; Doc.87 ;
Doc.72 ; Doc.56 ; Doc.45 ; Doc.24 ; Doc.21

QUELS ELEMENTS DE PROSPECTIVE ?

La prospective en matière de métiers de la formation semble pouvoir/devoir se caler sur l'analyse des politiques de formation depuis 1971. C'est ce que fait Hugues Lenoir dans son intervention lors du colloque de mai 1994 sur les « nouveaux profils de formation » [Doc.11]. Il s'agit de repérer des points forts, des moments-clés en ce qu'ils orientent le secteur de la formation tout entier, et particulièrement la professionnalité des acteurs.

À des fins d'analyse prospective, on devrait, **sur la base de la bibliographie mais en en sortant**, pouvoir mettre en évidence deux mouvements apparemment contraires : rationalisation de la formation & humanisation de la formation.

Mouvement de rationalisation de la formation

Trois mots-clés peuvent caractériser ce que j'entends par « mouvement de rationalisation de la formation » : industrialisation, normalisation & rentabilisation.

Production d'outils : industrialisation

Voyez les actes du colloque international de Roubaix (IUP INFOCOM, janvier 1994) : *La notion de bien éducatif. Services de formation et industries culturelles* (459 p.).

Relation commerciale : normalisation

Normalisation de droit et normalisation de fait : tout le travail de l'AFNOR peut être ici mentionné, mais aussi les documents mentionnés plus haut §0, quand j'évoquais « Une relation de détermination » des pratiques et compétences des formateurs par la négociation Organisme de Formation / Entreprise.

Gestion des apprentissages : rentabilisation

Cf. la table ronde « Formations ouvertes multiressources. Éclairages économique-stratégiques » dans Doc.9.

Mouvement d'humanisation de la formation

Trois mots-clés peuvent caractériser ce que j'entends par « mouvement d'humanisation de la formation » : individualisation, personnalisation & autonomisation.

Prise en compte des publics de la formation : individualisation

Globalement, l'individualisation, c'est la prise en compte de l'individualité de chaque personne en formation...

Prise en compte de la globalité de la personne en formation : personnalisation

Globalement, la personnalisation, c'est la prise en compte de la personnalité (identité sociale, trajectoire, projet personnel, etc.)...

Prise en compte des capacités d'autonomie des personnes en formation : autonomisation

Globalement, l'autonomisation, c'est bien la prise en compte des capacités d'autonomie des personnes, plus que l'action de les rendre autonomes. Cette approche de l'autonomisation est la seule qui permette d'échapper aux paradoxes mis en avant par Frédéric Haeuw⁵⁵.

Vers des métiers de la médiation ?

Je ne développerai aucune réflexion sur les fondements et les perspectives idéologiques de la récapitulation que je vous propose. Ils sont nombreux et forcément discutables. Ce qui me paraît clair c'est la prégnance qu'ils exercent sur l'évolution des métiers de la formation.

Je voudrais juste terminer en proposant une orientation pour les métiers de la formation : le point de fuite commun (au sens de la perspective) aux deux mouvements apparemment contraires⁵⁶ que je viens de décrire rapidement me semble résider dans l'idée de métiers de la médiation. On pourra toujours dire que le rôle éducatif en général est de médiation (le formateur, l'éducateur en général, a rempli son rôle quand il peut s'absenter définitivement). Reste qu'aujourd'hui cette caractérisation est de plus en plus marquée - du fait du double mouvement dont j'ai parlé.

Mais peut-être n'y a-t-il là qu'une conséquence de la place trop importante que les paradigmes informationnels et communicationnels veulent occuper dans l'idéologie contemporaine ? Possible.

Reste que de plus en plus on parle de médiation, et pas seulement au sujet du PEI et autres méthodes d'apprentissage logique.

Reste que, même au niveau de la pédagogie, la médiation pointe son nez, comme pour permettre le dépassement de la fausse antinomie entre le transmissif et l'appropriatif.

Peut-être que la formation va devoir un jour prochain maîtriser les techniques et les pratiques de la documentation, métier de la médiation par excellence...

⁵⁵ Autonomie, autoformation et didactique des mathématiques / Frédéric Haeuw. - Dans : Ateliers de pédagogie personnalisée. Un exemple en région Nord-Pas de Calais. - Lille : USTL-CUEEP, 1995. - p. 55 sqq. - (Les cahiers d'études du CUEEP ; 31).

⁵⁶ Je persiste à dire « apparemment contraires » pour ménager l'hypothèse de la présence ici d'une antinomie de la raison éducative, comme aurait dit le bon vieux Kant...

Bibliographie sur les métiers de la FPC

Objet.....	155
Sources	155
Quelques choix délibérés	155
Encore l'écriture praticienne	155
Principe d'allègement	155
Vers une synthèse documentaire.....	156
Éléments.....	156
Principes de choix des références.....	156
Petite légende	157
BIBLIOGRAPHIE.....	158

OBJET

Ce document est, en respect des termes du Cahier des charges interne daté du 8 juillet 1996, « une bibliographie exhaustive des travaux d'étude ou de recherche publiés ces quinze dernières années sur la question de l'évolution des métiers et des qualifications dans le secteur de la formation des adultes en France ».

Il convient dès maintenant de préciser ce qu'on doit considérer comme bibliographie « exhaustive ». En documentation, la notion d'exhaustivité ne peut être que relative⁵⁷. C'est en fait par l'identification de ces sources (gisements documentaires et bibliographiques) et des procédures de recherche qu'il est possible d'apprécier le taux de couverture d'une bibliographie par rapport à l'intégralité du corpus visé - le paradoxe consistant en ce que ce dernier est inconnaissable a priori, c'est-à-dire avant l'entreprise bibliographique elle-même.

D'autre part de nombreuses bibliographies sur les métiers de la formation existent déjà (ne serait-ce que 9400DFP). Il était hors de question ici de répéter le travail déjà effectué dans 9602HER, 9507HER, 9504RIC, 9501HER, 9400DFP, 9309RIC, 9201SIB, 9100BOU, 8909MAN et 8800MAL.

SOURCES

Les gisements documentaires et bibliographiques exploités sont les suivants :

- Fonds documentaire de la Cellule Documentation du CUEEP ;
- Forinter, banque de données du Centre Inffo ;
- Émile, banque de données de l'INRP ;
- Téléthèses.

Les procédures de recherche ont été adaptées aux gisements : chaque source a son langage (thésaurus) et sa logique (institutionnelle et scientifique). Chaque « équation de recherche » a été élaborée en fonction de ceux-ci.

D'autre part, chaque référence bibliographique est complétée par une notice de présentation. Cette dernière peut provenir du document référencé lui-même, de la banque de données interrogée, ou encore avoir été rédigée pour la présente occasion. Cette origine ne sera jamais mentionnée, pas plus que la source exploitée (sauf pour *Téléthèses*) ni la procédure de recherche adoptée ne seront explicitées.

QUELQUES CHOIX DELIBERES

Encore l'écriture praticienne

Le Cahier des charges interne daté du 8 juillet 1996 évoque des « travaux d'étude ou de recherche ». Or il est notoire que, dans le secteur de l'éducation permanente, ce qu'on appelle l'écriture praticienne produit une littérature des plus intéressantes, notamment quand il s'agit de prendre la mesure des évolutions de pratiques.

D'autre part, ce phénomène social que constitue l'écriture praticienne est en lui-même significatif quant à l'évolution des pratiques dans le secteur de la formation des adultes.

Aussi cette bibliographie consignera-t-elle indifféremment travaux de chercheurs et produits de l'écriture praticienne.

Principe d'allégement

Certaines thématiques ont provoqué de nombreuses publications. Afin de ne pas épaissir outre mesure la présente bibliographie, il est convenu de ne retenir que les documents a priori les plus significatifs.

Ainsi, dans la période de stabilisation du dispositif jeune construit sur l'ordonnance de 1982, de nombreuses problématiques de chercheurs (cf. les rapports régionaux d'observation du dispositif liés à la « mission Malglaive ») et réflexions d'acteurs ont donné lieu à une production foisonnante. Je n'en ai retenu que quelques exemplaires afin de ne pas saturer cette bibliographie...

57

Cf. le document 9309RIC, p. 8.

De même concernant les supposées modifications engendrées par l'intégration des « nouvelles technologies » dans les pratiques formatives.

VERS UNE SYNTHÈSE DOCUMENTAIRE

Éléments

Il n'était pas prévu que ce document constitue aussi une synthèse documentaire. Cependant, l'appareil analytique déployé pour chaque référence (descripteurs et présentation) permettra au lecteur de construire assez rapidement, et en fonction de son orientation de recherche, la synthèse dont il a besoin.

Les descripteurs attribués à une référence permettent en effet de situer celle-ci dans un réseau de concepts caractéristique. Le repérage « longitudinal » des systèmes de descripteurs pourra donner une idée de l'évolution des idées. D'autre part, autant qu'il a été possible, les relations entre documents ont été signalées.

Principes de choix des références

Il est clair qu'aucun document n'est intégralement et exclusivement consacré à l'étude prospective des métiers de la formation. À chaque fois, les documents pouvant constituer le corpus à partir duquel une telle étude se développera commencent par faire l'état des lieux, l'aspect prospectif pouvant n'apparaître que brièvement, furtivement, et de toutes façons en final. Le premier document référencé est à ce titre exemplaire (9609BER).

PETITE LEGENDE

- [Doc.0.]** Chaque unité bibliographique fait l'objet d'une référence ainsi organisée pour les champs systématiquement renseignés :
Titre / Auteur. - Adresse = soit lieu d'édition : éditeur, année d'édition soit Dans : titre de la revue, n° de la livraison, date ou titre de l'ouvrage[, etc.] .- Pagination. - (collection)
 Pour les documents de type secondaire (bibliographie, etc.), l'entre-crochets porté en marge gauche sera en italiques⁵⁸.
- = Chaque référence fait l'objet d'une cotation alignée sur la droite de la page : année(deux chiffres)-mois(deux chiffres)-auteur(trois lettres). Ce système de cotes permet d'identifier simplement chaque document et autorise des renvois qui n'alourdissent pas la lecture de la bibliographie.
- v Note complémentaire signalant par exemple l'existence d'une bibliographie dans le document référencé ou, plus rarement, note de contenu (par exemple le document **9303CHA**).
- θ Chaque référence fait l'objet d'une attribution de « descripteur(s) ». Ceux-ci sont tirés du *Thésaurus de la formation* (Noisy-le-Grand : ADEP Éditions, 1988 - diffusion Centre INFFO). Le descripteur souligné est proposé comme étant le descripteur « topique », à savoir celui qui avance le plus clairement le point de vue à partir duquel les métiers de la formation sont envisagés.
- π Chaque document est présenté dans un court texte, issu de document lui-même ou d'une banque de données documentaires ou encore rédigé par l'auteur de la présente bibliographie (l'auteur de cette présentation n'est jamais mentionné).
- E Il arrive qu'au sein d'un document, un texte doive faire l'objet d'une mention spécifique. Ainsi le document coté **9811DEW** est un élément de **8911AFP**. Lorsque que l'élément en question constitue un document de type secondaire, le symbole E est en italiques.
- = Cet élément fait l'objet d'une cotation alignée sur la droite de la page : année(deux chiffres)-mois(deux chiffres)-auteur(trois premières lettres). Ainsi **9507GAU** se « décompose » en **9507VAN**, **9507CAR**, **9507KOK** puis **9507HER**.
- θ Cet élément pourra faire l'objet d'une attribution de descripteur(s)...
- π ... et d'une présentation.

⁵⁸ Il s'agit des documents qui se déclarent comme tels. Mais nous savons bien que cette dichotomie entre document primaire et document secondaire est assez floue : un document dit primaire (c'est-à-dire qui livre une information sur choses et/ou événements) peut très bien présenter un caractère de document secondaire (c'est-à-dire qui livre une information sur l'information) ; de même un document secondaire peut très bien d'un certain point de vue être considéré comme un document primaire.

BIBLIOGRAPHIE

-1996-

[Doc.1.] Qui sont les formateurs d'adultes ? / Jean-Pierre Berche. - Université de Lille 1, septembre 1996. - 80 p., annexes

= 9609BER

v Mémoire de maîtrise de sciences de l'éducation, dirigé par Jacques Hédoux
Bibliogr.

θ FORMATEUR / NORD-PAS DE CALAIS / SOCIOLOGIE

π La problématique développée porte sur le développement de la formation professionnelle continue depuis trente ans et ses incidences sur les modes de recrutement des formateurs quand les organismes sont confrontés à des nouvelles réalités économiques, politiques, sociales. L'auteur examine les processus de socialisation à l'œuvre (socialisations familiale, scolaire, professionnelle et extra-professionnelle) puis fait le point sur la situation actuelle des formateurs et leurs perspectives d'avenir professionnel.



[Doc.2.] Les métiers de la formation / Stéphane Hérout ; Laurence Le Bars ; Centre de Documentation du Centre Inffo. - Paris-La Défense : Centre Inffo, Février 1996. - 85 p. - (Dossier documentaire / Centre de Documentation du Centre Inffo, 1269-1518)

= 9602HER

θ AUDIT FORMATION / BIBLIOGRAPHIE / CONSEIL FORMATION / FONCTION FORMATION / FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / RESPONSABLE FORMATION

π Dossier documentaire réalisé à l'occasion de deux journées techniques organisées par le Centre Inffo les 12 et 13 mars 1996 sur les métiers de la formation en organisme de formation et en entreprise. Il propose des extraits d'articles de revues et d'ouvrages ainsi qu'une sélection de références bibliographiques sur les formateurs, le conseil et l'audit de formation, ainsi que la fonction formation en entreprise.



[Doc.3.] Formation et professionnalisation / Jacques Hédoux, Patrice Krzyzaniak, Joël Monchaux. - Dans : Se former à la pédagogie. Guide méthodologique en formation / Jacques Hédoux, Patrice Krzyzaniak (dir.). - Paris : Éditions Lamarre, 1996. - p. 9-43

= 9601HED

θ DIVISION TRAVAIL / FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / SOCIOLOGIE

π La partie intitulée « Les métiers de la formation d'adultes » (p. 17-23) commence par un rapide survol de l'évolution du champ de la formation d'adultes d'avant 1944 à 1991 puis pose la question de la professionnalité des agents de la formation d'adultes aujourd'hui et des modalités de son évaluation. En conclusion l'auteur constate que « les métiers de la formation d'adultes sont encore très faiblement institués ».

-1995-

[Doc.4.] L'action sociale : un champ professionnel en évolution / Valérie Cohen-Scali, Richard Wittorski. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 138, septembre-octobre 1995. - p. 16-28

= 9509COH

θ ANALYSE FONCTION / ÉTUDE / INFORMATION FORMATION / INSERTION PROFESSIONNELLE / MÉTIER / MÉTIER FORMATION / ORGANISATION TRAVAIL / ORIENTATION SCOLAIRE PROFESSIONNELLE / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / SECTEUR SOCIAL / SYSTÉMIQUE

π L'action sociale vit aujourd'hui des transformations importantes du fait de l'évolution conjointe des publics, des organisations prestataires de service social et des mesures et dispositions publiques. Cet article vise à rendre compte d'une étude effectuée au CIA-CEREQ de l'université de Rouen, à propos de l'évolution des compétences professionnelles des assistants de services sociaux. Les auteurs souhaitent mettre en évidence la méthodologie mobilisée (approche systémique et analyse du travail) et les conditions de transfert des résultats à d'autres populations, notamment celles des métiers de l'insertion, de l'orientation et de la formation. Ils font l'hypothèse qu'il existe des contextes professionnels et des processus de transformation des compétences transversaux à ces champs professionnels. L'idée qui guide ce travail est celle des conditions et dynamiques de transformation des compétences et identités professionnelles dans des environnements en mouvement.



[Doc.5.] **Articulation des fonctions au sein d'un atelier de pédagogie personnalisée / Frédéric Haeuw. - Dans : Ateliers de pédagogie personnalisée. Un exemple en région Nord-Pas de Calais / Frédéric Haeuw, Elisabeth Milot, éd. - Lille : CUEEP-USTL, septembre 1995. - p. 25-44 (Les cahiers d'études du CUEEP ; n° 31)**

= 9509HAE

θ ATELIER PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉ / METIER FORMATION

π Repérage des sept fonctions exercées au sein d'un atelier de pédagogie personnalisée et ébauche d'analyse des besoins de formation des « professionnels » de la formation individualisée et de l'autoformation...



[Doc.6.] **Guide pratique de la fonction accompagnement : réseau tertiaire / DAFCO. - Paris : DAFCO, juillet 1995. - 42 p.**

= 9507DAF

θ ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ / FORMATEUR / GRETA / GUIDANCE / ILE-DE-FRANCE / MÉTIER FORMATION

π La fonction accompagnement correspond à un ensemble de pratiques pédagogiques destinées à aider l'apprenant à se repérer dans l'ensemble du processus de sa formation et à être autonome. L'accompagnement recouvre un ensemble de pratiques qui touchent à toutes les fonctions d'un système de formation (accueil, bilan, formation, reconnaissance et validation des acquis). Il est l'une des cinq fonctions identifiées dans un SRIF (système de réponse individualisé de formation). Ce document présente, sur la base de pratiques identifiées dans les GRETA tertiaires parisiens, des éléments de réflexion et d'action pour : mettre en oeuvre la fonction accompagnement, utiliser la mise en place de cette fonction dans la constitution ou le renforcement des équipes éducatives, la vendre auprès des prescripteurs et financeurs de la formation.



[Doc.7.] **Les métiers de la formation : de nouvelles compétences à tisser / Patricia Gautier-Moulin et Françoise Gérard, coord. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 137, juillet-août 1995. - p. 41-126**

= 9507GAU

v Bibliogr. = 9507HER .

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR / OFFRE FORMATION / AFPA / CONSEILLER FORMATION CONTINUE / ATELIER PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉ / RESPONSABLE FORMATION / FONCTION FORMATION

π Les articles qui composent ce dossier rendent compte des pratiques actuelles des métiers de la formation en entreprises et en organismes de formation à partir de différents témoignages de professionnels de la formation.

- E En atelier de pédagogie personnalisée : coordonnateur et nouvelles technologies d'information / Jean Vanderspelden. - p. 73-76**
= 9507VAN
- θ ATELIER PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉ / MÉTIER FORMATION
- π L'environnement dans lequel s'exercent les métiers de la formation transforme peu à peu ceux-ci. L'auteur développe les fonctions du coordonnateur d'APP à travers l'usage des nouvelles technologies d'information et de communication et considère les contraintes et l'intérêt de la pédagogie développée en APP. Par ailleurs, dans une structure légère comme celle d'un APP où une équipe pédagogique et administrative vit dans une grande proximité, on enregistre une certaine perméabilité des fonctions : un entretien réalisé avec deux secrétaires travaillant en APP évoque une modification de leurs activités traditionnelles au profit d'activités nouvelles liées à un champ périphérique de la formation, celui de l'insertion.
- E L'offre de formation aux métiers de la formation / Christine Carbonnier, Françoise Gérard. - p. 91-96**
= 9507CAR
- θ FORMATION FORMATEUR / OFFRE FORMATION / MÉTIER FORMATION / STATISTIQUE
- π Ce texte est un extrait du guide technique des "Métiers de la formation" réalisé par le Centre Info en 1995 (= 9500GER). Il analyse de l'offre de formation réservée aux formateurs et professionnels de la formation.
- E Le champ de l'insertion et les métiers de la formation / Alain Kokosowski. - p. 112-119**
= 9507KOK
- θ FORMATEUR / INSERTION PROFESSIONNELLE / MÉTIER FORMATION / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE
- π Le développement considérable des dispositifs de formation, d'insertion, de développement local pendant quinze ans a profondément changé les finalités, les objectifs et les stratégies de formation des publics faiblement qualifiés. La fonction formation participe à ce système global de fonctions d'insertion. Les organismes de formation sont obligés de redéfinir leur territoire par rapport aux autres acteurs important du champ de l'insertion. Ainsi l'auteur propose de définir un nouveau cadre de référence pour aborder les rapports entre insertion, formation et publics en difficultés. Il observe trois familles de compétences des formateurs et souligne le développement de nouvelles professionnalités qui remettent en cause celles de groupes professionnels plus anciens et plus structurés.
- E Les métiers de la formation : repères bibliographiques / Stéphane Héroult, Laurence Le Bars. - p. 121-126**
= 9507HER
- θ BIBLIOGRAPHIE / FONCTION FORMATION / MÉTIER FORMATION
- π Bibliographie structurée en trois parties : documents généraux sur les métiers de la formation, les métiers en organismes de formation, la fonction formation en entreprise. Reprise partielle de 9501HER.



[Doc.8.] Formations ouvertes multiressources : éléments bibliographiques pour l'Université d'été de Lille ; Lille 6-12 juillet 1994 / Bruno Richardot. - Lille : CUEEP-USTL, avril 1995. - 160 p. - (Les cahiers d'études du CUEEP ; 29)
= 9504RIC

- θ BIBLIOGRAPHIE / ENSEIGNEMENT DISTANCE / OUTIL MULTIMÉDIA / MARCHE FORMATION / MÉTIER FORMATION / ÉVALUATION FORMATION / AUTOFORMATION
- π Bibliographies analytiques élaborées à l'occasion de l'Université d'été de Lille en 1994. La première porte sur les thèmes couverts par l'intitulé "formations ouvertes multiressources" : généralités et expériences, FOM et métiers de la formation, FOM et construction des savoirs, FOM et marché de la formation, FOM et évaluation. Les deux bibliographies suivantes sont consacrées aux écrits de deux auteurs : Georges Lerbet et Philippe Carré.



[Doc.9.] Actes de l'université d'été : Formations ouvertes multiressources. Lille 6-12 juillet 1994 / Chantal D'Halluin, Haeuw Frédéric, éd. - Lille : CUEEP-USTL, février 1995. - 188 p. (Les cahiers d'études du CUEEP ; n° 28)

= 9502DHA

v Bibliogr. dans 9504RIC

- θ AUTOFORMATION / ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISE / CENTRE RESSOURCE PEDAGOGIQUE / PERSONNE RESSOURCE
- π On retiendra de ces actes notamment le compte rendu de l'atelier intitulé « Référentiel de compétences d'un animateur de centre de ressources » (p. 49-54).



[Doc.10.] Les métiers de la formation / Laurent Gérard. - Dans : Entreprise & carrières, n° 279 (06/02/95). - p. 4-18

= 9502GER

- θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / OFFRE FORMATION / FORMATION FORMATEUR / MARCHÉ FORMATION / NORMALISATION
- π Ce dossier consacré aux métiers de la formation fait le point sur les pratiques et l'état du marché, les différents statuts, les nouveaux métiers, les salaires proposés, les modes de recrutement et l'offre de formation de formateurs.



[Doc.11.] Politique de formation et métier de formateur / Hugues Lenoir. - Dans : Flash formation continue, n° 398 (01/02/95). - p. 12-16

= 9502LEN

- θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / POLITIQUE FORMATION / HISTORIQUE
- π Intervention de l'auteur lors du colloque organisé en mai 1994 à Paris sur les "Nouveaux profils de formation". Elle a pour but de lancer la réflexion sur l'évolution du métier de formateur, en liant celle-ci aux grandes étapes de la formation continue depuis la loi de 1971. Ses propos s'articulent autour de trois grandes étapes et à partir de trois facteurs : facteur juridique, institutionnel et organisationnel, facteur socio-économique, facteur intégrant les données technologiques et scientifiques qui permettent et président à l'apparition de compétences et de savoirs nouveaux.



[Doc.12.] Les métiers de la formation / Stéphane Héroult, Laurence Le Bars. - Paris la Défense : Centre Inffo, janvier 1995. - 2 cahiers (pag. continue : 71 p.) - (Dossier documentaire / Centre de documentation du Centre Inffo)

= 9501HER

- θ BIBLIOGRAPHIE / MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / CONSEIL FORMATION / AUDIT FORMATION / RESPONSABLE FORMATION / FONCTION FORMATION
- π Dossier documentaire réalisé à l'occasion de deux journées techniques organisées par le Centre Inffo les 25 et 26 janvier 1995 sur les métiers de la formation en organisme de formation (cahier 1, p. 2-35) et en entreprise (cahier 2, p. 38-57). Il propose des extraits d'articles de revues et d'ouvrages ainsi qu'une sélection de références bibliographiques sur les formateurs, le conseil et l'audit de formation, ainsi que la fonction formation en entreprise (références bibliogr. dans le cahier 2, p. 58-71). Une partie de ce dossier sera reprise dans 9507HER.



[Doc.13.] Les métiers de la formation / Françoise Gérard, Patricia Gautier-Moulin, Françoise Leplâtre. - Dans : Inffo flash, n° 420 (15/01/95). - p. I-IV

= 9501GER

- θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / QUALITÉ / RESPONSABLE FORMATION
- π Les métiers de la formation connaissent de fortes évolutions difficiles à appréhender tant les situations professionnelles sont variables. Pour dégager les lignes fortes de ces mutations, les métiers de la formation exercés en entreprises sont distingués de ceux pratiqués dans les

organismes. Si les approches sont différentes, les préoccupations, notamment celles de la qualité, sont communes.



[Doc.14.] **Les métiers de la formation / Françoise Gérard, coord. ; Centre Inffo. - Paris La Défense : Centre Inffo, 1995. - 133 p. - (Guide technique / Centre Inffo, 0242-259X)**

= 9500GER

v Bibliogr. p.93-98

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR / QUALITÉ / ORGANISME FORMATION / FONCTION FORMATION / RÉFÉRENTIEL / CONVENTION COLLECTIVE

π Destiné aux professionnels ou à ceux qui envisagent d'exercer une activité de formation, cet ouvrage réunit des informations jusqu'alors dispersées : données générales sur la formation continue en France, activités et fonction de la formation, le statut du formateur, la qualité en formation, l'offre de formation, adresses utiles et bibliographie. Cf. 9507CAR.

-1994-

[Doc.15.] **Le coordonateur-formateur et l'alternance / Jean-Paul Tournant, Éric Carton. - Dans : Cahiers de l'alternance. Paroles de formateurs, n° 0, mai 1994. - 30 p.**

= 9405TOU

v Numéro zéro d'une publication qui en est à ce jour à son numéro un. Livraison éditée avec l'appui de la DRFP et du Conseil régional Nord-Pas de Calais. Démarche imputable à la dynamique Nouvelles Qualifications.

θ ALTERNANCE / METIER FORMATION / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / GUIDANCE / ORGANISME FORMATION / ENTREPRISE

π Au sein des actions Nouvelles Qualifications, une fonction est apparue indispensable, celle de coordonateur. Jean-Paul Tournant situe cette fonction dans ses relations avec les tuteurs, les apprenants, l'entreprise, l'organisme de formation et les autres partenaires de l'action. Quant à Éric Carton, il fait de l'« accompagnement » un point fort d'une action en alternance (accompagnement du stagiaire, de l'entreprise et de l'organisme de formation).



[Doc.16.] **Les diplômes des métiers de la formation : recensement 1993-1994 / Christine Carbonnier, Françoise Gérard, Centre Inffo. - Paris la Défense : Centre Inffo, 1994. - 31 p.**

= 9400INF

θ MÉTIER FORMATION / DIPLÔME / OFFRE FORMATION / RÉPERTOIRE / ENQUÊTE

π 178 formations diplômantes en France préparant aux métiers de la formation sont répertoriées dans ce document, du diplôme d'université au doctorat. Les formations sont classées par région, en précisant le titre du diplôme, les conditions d'admission, la durée et le déroulement prévus, les périodes d'inscription et les conditions tarifaires. Une première lecture de l'offre révèle une extrême diversité, tant par le contenu que dans l'organisation. Cette hétérogénéité appelle la nécessité d'une harmonisation des descriptifs des formations par les organismes.



[Doc.17.] **L'évolution des métiers de la formation des adultes des années 70 à l'an 2000 : actes du colloque de Lille 13-14 octobre 1993 / DAFCO Lille. - Lille : DAFCO, 1994. - 191 p.**

= 9400DAF

v Bibliogr. (mais cf. 9309RIC)

θ MÉTIER FORMATION / ÉVOLUTION / FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR / EUROPE / PÉDAGOGIE ADULTE / COLLOQUE

- π Colloque organisé à l'occasion du vingtième anniversaire des GRETA. Les contributions ont notamment porté sur la formation des acteurs de la formation continue, la professionnalisation du métier de formateur, les métiers de demain, l'évolution de l'environnement de la formation et des structures, l'évolution du partenariat institutionnel.



[Doc.18.] Caractéristiques socio-morphologiques d'un groupe de formateurs en région Centre et identification des pratiques professionnelles / Pascale Pancaldi. - Université de Paris 7, 1994.

= 9400PAN

v Thèse de sociologie,

- π Les questions relatives à la professionnalisation des formateurs sont à l'origine de cette recherche centrée sur ces agents sociaux qui exercent leur activité au sein des dispositifs de formation continue. Notre étude constitue plus une interrogation sur ces débats dans la mesure où nous avons privilégié une approche qualitative sur un groupe de soixante formateurs exerçant leur activité au sein de neuf organismes de formation implantés sur le département d'Indre et Loire. Au cours de la première partie, nous avons défini les politiques de formation impulsées par l'État et par les entreprises depuis les années 70. Le secteur étudié apparaît segmenté selon deux directions principales : les formations pour demandeurs d'emploi (financement État) et les formations pour salariés (financement entreprises). À cette segmentation interne du secteur, les caractéristiques socio-morphologiques des formateurs, qui font l'objet de la deuxième partie, donnent à voir un groupe d'agents d'origine sociale diverse mais avec une majorité de formateurs issus des catégories populaires, intégrant l'activité de formateur après des parcours professionnels variés (anciens enseignants en formation initiale, travailleurs sociaux, cadres d'entreprises, ouvrier dans le secteur productif). Néanmoins, des caractéristiques communes ont pu être mises en évidence : scolarité difficile, rapport au savoir légitime ambigu, utilisation fréquente de toutes les formes de reprise d'étude. Les logiques qui président à la venue dans cette activité sont multiples : première insertion professionnelle, réinsertion professionnelle, installation comme formateur indépendant. La troisième partie nous a permis d'éclairer les pratiques professionnelles des formateurs, pratiques dont nous avons pu montrer combien elles sont diverses en fonction des facteurs suivants : formation initiale, trajectoire professionnelle et sociale, fonction occupée dans l'activité étudiée... [Téléthèses]



[Doc.19.] La caractérisation des processus de formation et la formation des formateurs comme stratégies de changement organisationnel / Luis Marques Barbosa. - Université de Caen, 1994

= 9400MAR

v Thèse de sciences de l'éducation, dirigée par Louis Marmoz (n° 94CAEN1146)

θ FORMATION FORMATEUR / PORTUGAL / RECHERCHE-ACTION

- π L'objet de la thèse est double : d'une part, démontrer l'importance de l'activité de caractérisation des processus formatifs en tant que stratégies de recherche éducative et de changement organisationnel ; et, d'autre part, la construction d'une structure d'observation de la dynamique institutionnelle qui, profitant des effets de la caractérisation, intègre les activités de recherches aux activités quotidiennes des organisations (écoles, entreprises, ...). Nous avons mené la recherche au sein de trois organisations portugaises (Lisbonne) : l'Institut du travail portuaire, l'École de police d'investigation criminelle et l'Institut d'éducation physique. L'utilisation du nouveau paradigme formatif a toujours réussi à valoriser des attitudes de réflexion sur des pratiques pédagogiques utilisées par la formation et dirigées vers les différents départements et services de chaque institution, afin d'introduire, auprès des gestionnaires de la formation, une pédagogie capable de leur faire admettre l'importance des analyses de besoins de formation avant de planifier les processus formatifs (besoins latents et/ou explicites), ainsi que l'importance de considérer l'organisation en tant que client permanent de la recherche. [Téléthèses]



[Doc.20.] Le rôle du formateur dans les centres de ressources de langues / Peter Isackson. - Dans : Le journal de la formation continue & de l'E.A.O., n° 277, 1994.- p. 5-8

= 9400ISA

θ CENTRE RESSOURCE PÉDAGOGIQUE / FORMATEUR

π Dans les centres de ressources de langues, la définition du rôle du formateur pose problème. Doit-il mener une action de soutien, de formation, de gestion, de conseil, d'évaluation, d'expertise linguistique ou technique... ou toutes à la fois ? Si le formateur lui-même ne parvient pas à comprendre son rôle et si son profil y correspond (ce sont déjà deux problèmes redoutables), comment sera-t-il perçu par les apprenants, dans quel rôle, à quel moment, avec quel degré de crédibilité ?



[Doc.21.] Les métiers de la formation : contributions de la recherche, état des pratiques et étude bibliographique / Université Lille III Charles de Gaulle ; Ministère du travail de l'emploi et de la formation professionnelle, Centre Inffo, CNAM ; [et al.]. - Paris : Documentation française (La), 1994. - 319 p. - (Recherche en formation continue / Délégation à la formation professionnelle, 0981-4574)

= 9400DFP

θ MÉTIER FORMATION / HISTORIQUE / BIBLIOGRAPHIE / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / TYPOLOGIE / RÉGLEMENTATION / SOCIOLOGIE / ANIMATION SOCIO-ÉDUCATIVE / FORMATION FORMATEUR / HISTOIRE VIE / PSYCHOSOCIOLOGIE FORMATION / MOYEN PÉDAGOGIQUE / ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ / ALTERNANCE / AUDIOVISUEL / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE / ENSEIGNEMENT DISTANCE / PUBLIC FORMATION / MINISTÈRE ÉDUCATION NATIONALE / AFPA / AGENT COLLECTIVITÉ TERRITORIALE / TUTEUR / CONSEIL FORMATION / CEDEFOP / EUROPE OCCIDENTALE / ACTION FORMATION / FORMATEUR / CADRE / ILLETTRISME

π Cet ouvrage dresse un état des réflexions et pratiques depuis 1971 des métiers de la formation et propose une lecture commentée des principales références bibliographiques. Les nombreuses contributions qui le composent sont organisées en cinq parties : la première situe le contexte d'émergence des métiers de la formation ; la suivante analyse leur développement et leur évolution ; la troisième apporte des éclairages sur les démarches, méthodes et outils au service des formateurs ; la quatrième propose une approche catégorielle et institutionnelle ; enfin, la dernière partie donne quelques pistes sur les formateurs dans le cadre de l'Europe.

E **Les formateurs et l'individualisation : faciliter l'autoformation / Philippe Carré. - p. 135-139**

= 9400CAR/A

v Bibliogr. p.140-142

θ FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR / AUTOFORMATION / ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ

π L'auteur voit "quatre rôles principaux pour le formateur de demain, dans des dispositifs individualisés et autonomisants : conseiller, partenaire, personne-ressource, organisateur". Pour présenter une bibliographie analytique contenant dix-neuf références, il décrit cette multiplicité de fonctions, puis lance quelques pistes s'agissant de la formation de ces « facilitateurs » que sont les formateurs de demain. Ce texte propose une extension de *L'autoformation dans la formation professionnelle* (Paris : La documentation française, 1992, 212 p.), du point de vue de la fonction formateur.



[Doc.22.] Métiers de la formation : professionnaliser les acteurs ; état des lieux / Joseph Houget ; Stéphane Lepron, GTS - Groupe technique spécialisé du CPTA AFPA Nantes. - Nantes : AFPA, 1994. - 146 p. - (Dossier intersectoriel / AFPA)

= 9400HOU

θ MÉTIER FORMATION / ORGANISME FORMATION / FORMATEUR / TYPOLOGIE / ÉVOLUTION / QUALITÉ / OFFRE FORMATION / FORMATION FORMATEUR / FONCTION FORMATION / TUTEUR / MAÎTRE APPRENTISSAGE / ANALYSE DEMANDE

- π Ce dossier présente la situation actuelle du secteur, ses enjeux et perspectives, les besoins en matière de développement des compétences et de formation. Au sommaire : éléments contextuels de la FPC, les formateurs, l'offre de formation, la demande de formation.

📖-1993-

[Doc.23.] Lecture juridique de la professionnalité des formateurs / André Tarby. - Dans : Droit social, n° 12, décembre 1993. - p. 980-992

= 9312TAR

θ FORMATEUR / DROIT TRAVAIL / DROIT FORMATION

- π L'auteur examine les démarches de remise en chantier de la convention collective, cinq ans après son adoption. Au passage (note 4), il remarque que « *l'analyse juridique de la convention collective et du statut des formateurs a fait l'objet d'un nombre relativement restreint de travaux* » - travaux qu'il signale.

📖

[Doc.24.] Chefs de projet nouvelles technologies éducatives. Quelles compétences ? / Richard Dupuis. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 127, novembre-décembre 1993. - p. 26-32

= 9311DUP

v Bibliogr.

θ CONCEPTEUR MOYEN PÉDAGOGIQUE / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE

- π Pour l'auteur, les compétences des chefs de projet NTE relèvent "*principalement*" de l'ingénierie pédagogique. S'attachant à distinguer entre ingénierie et pédagogie, il développe ce qu'il entend par ingénierie pédagogique.

📖

[Doc.25.] Les formateurs d'adultes dans la division sociale du travail / Claude-Alain Cardon. - Lille : CUEEP-USTL, octobre 1993. - 137p. (Les cahiers d'études du CUEEP ; 23)

= 9310CAR

v Bibliogr. p.121-134

θ FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / DIVISION TRAVAIL / SOCIOLOGIE / NORD-PAS-DE-CALAIS / BRETAGNE / LORRAINE

- π Ce numéro s'attache à un champ particulier de la formation continue des adultes, celui de la division sociale du travail chez les formateurs. Depuis les lois sur la Promotion sociale dans les années 1959-1961, le champ de la formation des adultes s'est structuré. Longtemps considérés comme un corps social en émergence, ses différents agents adoptent différentes stratégies pour s'assurer aujourd'hui de la reconnaissance sociale à laquelle ils aspirent. Quels sont les modèles de référence respectifs dans le choix de ces stratégies ? Comment se positionnent-ils par rapport aux valeurs dominantes actuelles ? Quels usages en font-ils, dans des stratégies de professionnalisation qui les donnent à voir plus différenciés et divisés que jamais.

📖

[Doc.26.] Les métiers de la formation / Martine Hassoun. - Dans : Formation le mensuel, n° 15 (10/1993). - p. 14-17

= 9310HAS

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / INTERVIEW

- π Avant la sortie de **9400DFP**, interview de Bernard Liétard, qui a contribué à la réalisation de cet ouvrage, plus particulièrement sur les questions de qualification et de professionnalisation de la fonction formation. En complément : trois fiches descriptives de nouvelles conceptions du métier de formateur, qui figurent dans la mise à jour du Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME).



[Doc.27.] Évolution des métiers de la formation des années 70 à l'an 2000 / Bruno Richardot, dir. - Lille : Collectif Documentaire pour l'Emploi et la Formation-DAFCO, septembre 1993. - 87 p.

= 9309RIC

θ BIBLIOGRAPHIE / METIER FORMATION

- π Cette importante bibliographie signalétique, concoctée pour la tenue du colloque sur « L'évolution des métiers de la formation des adultes des années 70 à l'an 2000 » (Lille 13-14 octobre 1993), n'a été reprise que très partiellement dans les actes du colloque [= 9400DAF]. Ce travail collectif doit être situé dans le prolongement de la bibliographie, signalétique là aussi, qui avait été réalisée à l'occasion du colloque formation de formateurs de 1989, dont les actes ont été publiés : *Actes du colloque : « les formateurs d'adultes et leurs qualifications : réponses des universités »*, *Les cahiers d'études du CUEEP*, numéro spécial, juin 1990, 359 p., annexes (les « repères bibliographiques » se trouvent aux pages 29-51 des annexes de ces deux tomes de 9006CUE). C'est pourquoi les deux premières parties de cette bibliographie de 1993 (1.acteurs de la formation : identités et professionnalités / 2.formation de formateurs : politique et offre de formation) constituent explicitement une mise à jour de la bibliographie de 1989. Les deux dernières parties sont thématiquement nouvelles et résolument régionalistes (3.pratiques et recherches pédagogiques dans le Nord-Pas de Calais / 4.outils pédagogiques dans le Nord-Pas de Calais).



[Doc.28.] Formateurs, nouvelles compétences par autoformation / Georges Le Meur. - Dans : Le journal de la formation continue & de l'E.A.O., n° 272, septembre 1993. - p. 8-12

= 9309LEM

θ FORMATEUR / AUTOFORMATION / FORMATION FORMATEUR

- π Cet article présente deux formes non-instituées de formation d'adultes : l'autoformation (J. Dumazedier, G. Pineau, Ph. Carré) et l'autodidaxie (B. Cacérés, G. Le Meur, N. Tremblay). Ce type de fonctionnement formatif se rencontre en particulier dans le milieu des formateurs professionnels et occasionnels.



[Doc.29.] L'évolution de la fonction formation : des compétences pour repérer... les compétences / Francis Minet. - Dans : Le journal de la formation continue & de l'E.A.O., n° 272, septembre 1993. - p. 14-15

= 9309MIN

θ GESTION RESSOURCE HUMAINE / FONCTION FORMATION / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

- π Depuis quelques années, les préoccupations en matière de gestion des ressources humaines ont changé de nature et sont devenues plus importantes. Les exigences économiques, la nécessité de comprimer les coûts dans les entreprises, les transformations du travail, tous ces éléments ont modifié les attentes vis-à-vis de la gestion des hommes dans l'entreprise.



[Doc.30.] Les nouvelles pratiques sociales font parler d'elles / Anne Potier. - Dans : Formation santé social, n° 16, juillet 1993. - p. 4-7

= 9307POT

θ SECTEUR SOCIAL / MÉTIER / TUTEUR / MÉTIER FORMATION

- π Redéfinir le travail social et réorganiser l'action sociale constituent un enjeu essentiel des années qui viennent : cet impératif énoncé par Antoine Durleman, président du groupe évolution du travail social du XIème Plan, s'impose désormais comme une évidence. Ce dossier aborde la réalité de

ces nouveaux métiers, les conditions de leur apparition et de leur exercice, les formations qu'appellent ces nouvelles pratiques sociales réinventées par la crise sociale.



[Doc.31.] Les 60 manières d'être formateur / Chantal Attané. - Dans : Entreprises formation, n° 68, mai-juin 1993. - p. 30-32

= 9305ATT

θ FORMATEUR / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / REFERENTIEL / METIER FORMATION / ORGANISME FORMATION / GESTION RESSOURCE HUMAINE

π Un nouveau référentiel de compétences concernant le métier de formateur est en cours de validation à l'IFCAM. Bâti sur des critères homogènes et objectifs, il pourrait devenir un outil commun à l'ensemble de la profession. Pour l'IFCAM, c'est un grand pas vers une gestion prévisionnelle des ressources humaines.



[Doc.32.] De quelques métiers méconnus de la formation / Gilbert Chayla [et alii]. - Dans : Éducation permanente, n° 114, mars 1993. - Supplément AFPA, 56 p.

= 9303CHA

v Contient : Au carrefour de l'information et de la formation, la fonction documentaire / Béatrice Charpy. Animateur de vie collective, oui, mais encore ? / Patrick Raymond. Médecin du travail dans un centre AFPA / Madeleine Herbouiller. Ouvrier de maintenance dans un centre AFPA / Albert Abautret ; Gilles Reix ; Jean-Claude Rodier. L'affectation des stagiaires, une question épineuse / Mireille Meunier. Devenir formateur, un moyen d'accroître sa professionnalité ! / Marc Jamain. Former à un métier manuel / Jacques Bodériou.

θ MÉTIER FORMATION / AFPA / DOCUMENTATION / ANIMATION SOCIO-ÉDUCATIVE / MÉDECINE TRAVAIL / OUVRIER / FORMATEUR / EXPÉRIENCE

π Ce numéro du supplément AFPA est consacré à ceux qui exercent des métiers méconnus de la formation ; la parole est donnée à des professionnels de l'AFPA : documentaliste, animateur de vie collective, médecin du travail, ouvriers de maintenance, chargée d'affectation des stagiaires, enseignant et formateur de la filière bois.



[Doc.33.] Les rôles des formateurs en centre de ressources multimédia et leur formation / Véronique Duveau-Patureau. - Dans : La lettre de Cléo, n° 51, février 1993. - p. 1-3

= 9302DUV

θ FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR / CENTRE RESSOURCES PÉDAGOGIQUES / OUTIL MULTIMÉDIA

π "Le CLEO met en place un centre de ressources multimédia pour la formation des formateurs aux multimédias. En effet, c'est en se formant eux-mêmes en CRM que les formateurs comprendront comment travailler". Avantages et inconvénients de l'outil multimédia en formation de formateurs ...



[Doc.34.] Missions formateurs. Synergie à modulation variable. - Dans : Entreprises formation, n° 65, janvier-février 1993. - p.33-34

= 9301MFF

θ FORMATION FORMATEUR

π RANFOR en Haute-Normandie, ESPACE CONNEXION dans le Nord-Pas de Calais : des relais pour optimiser l'offre de formation de formateurs sous l'égide de l'État et des Conseils régionaux.

[Doc.35.] Formation-travail - travail-formation ; Tome 2 - Pratiques de développement ; insertion professionnelle et nouveaux cheminements de carrière ; pratiques novatrices d'arrimage dans les entreprises et dans les établissements de formation ; validation des compétences et reconnaissance des acquis ; stratégies et pratiques de formation / sous la dir. de Jean-Louis Levesque, Julio Fernandez, Monique Chabut ; Université de Sherbrooke (Canada) ; CIRAC - Centre d'information et de recherche en reconnaissance des acquis. - Sherbrooke : Éditions du CRP, 1993. - 896 p.

= 9300LEV

v Actes du 5ème symposium du Réseau international de formation et recherche en éducation permanente (RIFREP), tenu à Orford (Québec) en septembre 1991
Bibliogr.

θ CANADA / FRANCE / CARRIÈRE PROFESSIONNELLE / ENTREPRISE / ADAPTATION PROFESSIONNELLE / JEUNE / PUBLIC BAS NIVEAU / INSERTION PROFESSIONNELLE / COLLABORATION ECOLE-ENTREPRISE / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / ALTERNANCE / BILAN PROFESSIONNEL / COLLABORATION ENSEIGNEMENT SUPERIEUR-ENTREPRISE / APPRENTISSAGE / FORMATION FORMATEUR / COMMUNICATION / CONTRAT FORMATION ALTERNÉE / SUISSE / RECONNAISSANCE ACQUIS / VALIDATION ACQUIS / HISTOIRE VIE / TECHNOLOGIE NOUVELLE / EXPÉRIENCE / FORMATION ENTREPRISE / ORGANISATION ENTREPRISE / CONSEIL FORMATION / STRATÉGIE FORMATION / TUTEUR / ORGANISATION TRAVAIL / GESTION RESSOURCES HUMAINES / CONSEIL FORMATION / FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE / MÉTIER FORMATION

π Comment améliorer les modes de collaboration entre le monde de l'éducation et le monde du travail ? Quels en sont les enjeux politiques, organisationnels, techniques et de gestion ? Telles sont les questions auxquelles ont tenté de répondre les intervenants de ce symposium. Ces actes édités en deux volumes regroupent les interventions sous les thèmes des ateliers. Dans ce deuxième tome les contributions portent notamment sur la formation des adultes et le profil de carrière ; la formation de formateurs ; la formation en entreprise ; la reconnaissance et la validation des acquis.



[Doc.36.] Le tutorat dans l'enseignement à distance. Perspectives et pistes de réflexion / Bruno Ollivier. - Paris : INRP, 1993. - 106 p.

= 9300OLL

v Bibliogr. dissém.

θ ENSEIGNEMENT DISTANCE / TUTEUR / ENSEIGNEMENT SUPERIEUR / FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR

π Ce document propose des textes présentés lors d'un séminaire organisé en 1990 dans le cadre d'une recherche sur le tutorat : Le service télématique du Télé-enseignement sciences de l'Université de Provence ; La gestion des distances dans la formation des formateurs et la formation des enseignants ; Tutorat, enseignement à distance : dysfonctionnements institutionnels et affectifs ; Formes d'enseignement à distance à EDF/GDF ; Contribution à l'étude des représentations des fonctions du tuteur chez les apprenants dans l'E.A.D. Les pistes de réflexion ont porté sur la transmission des savoirs ; les supports, du papier au CD Rom ; la relation tuteurs/apprenants...



[Doc.37.] La fonction accompagnement : vers un enrichissement du métier de formateur / Minist. de l'éducation nationale. - Paris : Ministère de l'éducation nationale, 1993. - pag. mult.

= 9300MIN

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISE / GUIDANCE

π La mise en place de l'individualisation de la formation a amené les formateurs et coordonnateurs à ressentir le besoin d'aider les formés à se repérer dans leur parcours de formation et dans l'identification des divers intervenants (organismes, structures et personnes). Les constats en provenance du terrain montrent la diversité des réponses apportées. Une nouvelle fonction se met donc en place, qui demande à être identifiée, clarifiée et spécifiée. Ce document présente sous forme de fascicules un schéma méthodologique et les champs d'activité de la fonction accompagnement.



[Doc.38.] Les organismes de formation en relation avec l'entreprise : nouvelles organisations, nouveaux produits, nouvelles professionnalités / Elisabeth Charlon [et alii]. - Université de Lille 1-Lastrée, 1993. - multipag., annexes.

= 9300CHA

v Bibliogr.

θ ORGANISME FORMATION / METIER FORMATION / MARCHÉ FORMATION / POLITIQUE FORMATION ENTREPRISE

π Cette recherche, réalisée à la demande de la Délégation régionale à la formation professionnelle de la région Nord-Pas-de-Calais avait pour objectif de caractériser, à partir de l'observation d'un échantillon représentatif d'organismes de formation de la région, les modes d'organisation induits par l'évolution de la demande de formation de la part des entreprises. Ainsi sont étudiés, à partir d'entretiens, d'analyses documentaires, d'analyses d'opérations de formation, les démarches commerciales, les modes d'organisation interne, les modes de construction de réponses pédagogiques et les modes de gestion des personnels.

Le lecteur trouvera une présentation de ce rapport aux pages 193-212 de *La notion de bien éducatif. Services de formation et industries culturelles*. Actes du colloque international, Roubaix, 14-15 janvier 1994 (Roubaix : IUP INFOCOM, 1994, 459 p.).



[Doc.39.] La fonction formateur. Analyse identitaire d'un groupe professionnel / Joëlle Allouche-Benayoun, Marcel Pariat. - Toulouse : Privat, 1993. - 231 p. - (Formation / travail social)

= 9300ALL

v Bibliogr. p. 211-222

θ FORMATEUR

π De la genèse de la fonction formateur aux processus d'innovation et d'évaluation des pratiques, les auteurs tentent une « radiographie du métier de formateur »...



[Doc.40.] Les Métiers de la formation / Jean-Claude Laplante, Josette Blancherie ; APEC. - Paris : APEC, 1993. - 63 p. - (Demain les cadres, 0766-9518)

= 9300LAP

θ MÉTIER FORMATION / SITUATION EMPLOI / FORMATION FORMATEUR / OFFRE FORMATION / RESPONSABLE FORMATION

π Ce document décrit brièvement le cadre dans lequel s'exercent les métiers de la formation. Puis il positionne les uns par rapport aux autres les principaux métiers de la formation. Enfin, il analyse les caractéristiques du marché de l'emploi et indique les profils requis pour débiter ou évoluer dans ces métiers. Dix offres d'emploi choisies pour leur caractère courant sont analysées. Des informations d'ordre pratique complètent l'ouvrage : filières de formation, adresses utiles.



[Doc.41.] Centres de ressources et organismes de formation : guide à l'usage des praticiens de la formation / FY Patricia [et alii]. - Paris : CLP, 1993. - 77 p.


= 9300FYP

v Bibliogr.

θ AUTOFORMATION / CENTRE RESSOURCE PÉDAGOGIQUE / METIER FORMATION

π Ce « guide à l'usage des praticiens de la formation » se déroule en quatre parties : définition et typologie, montage (notamment la méthode de construction autonome des savoirs), autoformation (fondements théoriques, accompagnement, enjeux pédagogiques spécifiques, organisation formative souple), et gestion (en général, puis gestion des prestations, gestion documentaire et

gestion financière). Quelques outils et fiches descriptives de centres de ressources sont portés en annexes. Bibliographie et glossaire terminent le guide.

-1992-

[Doc.42.] François Marquart : la professionnalisation en question / Stéphanie Cévaer-Le Monze. - Dans : Formation le mensuel, n° 6, novembre 1992. - p. 15

= 9211MAR

θ METIER FORMATION

π L'ancien de l'INFA, aujourd'hui enseignant-chercheur à Nancy 2, dénonce les impostures qui se cachent derrière le mot « professionnalisation », impostures diverses qui conduisent à un triste et pessimiste résultat: "*à trop vouloir se professionnaliser, les « professionnels » passent à côté d'une réflexion sur les enjeux de leur métier, seule voie de professionnalisation*".

[Doc.43.] La formation en mutation / Ysabeau Tay Botner. - Dans : Entreprise & carrières, n° 170 (12/10/92). - p. 4-17

= 9210TAY

θ MÉTIER FORMATION / FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR

π Ce dossier est le résultat d'une enquête sur les métiers de la formation. Sont abordés les moyens pour accéder et progresser dans le métier, les nouvelles compétences requises par le secteur, les débouchés. Les cycles longs de formation aux différents métiers de la formation sont présentés. Enfin, six professionnels racontent leur passion.



[Doc.44.] Expérience du DUFA de Rouen. Quelle formation? Quels formateurs ? / Thierry Ardouin. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 120, septembre-octobre 1992. - p. 35-41

= 9209ARD

θ DUFA / FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR

π Après avoir rappelé l'environnement et le contexte de la formation de formateur en France, le diplôme universitaire de formateurs d'adultes de l'université de Rouen est présenté. Viennent ensuite les résultats d'une enquête menée auprès des stagiaires. Le questionnaire portait sur l'identité sociale et professionnelle, les parcours de formation et les trajectoires professionnelles, les motivations à l'inscription, l'évaluation de la formation et les effets professionnels et sociaux constatés.



[Doc.45.] Démarche qualité dans la conception de didacticiel : intégration des expertises et pilotage de l'équipe projet / Ducrochet Jean-Michel. - Paris : ADITE, mai 1992. - 38 p.

= 9205DUC

θ CONCEPTEUR MOYEN PÉDAGOGIQUE

π Ce numéro spécial de l'ADITE est une production du groupe de travail ADITE piloté et animé par Jean-Michel Ducrochet (RENAULT). Il est destiné aux chefs de projet, concepteurs et autres « spécialistes » participant à la production de didacticiels. Il se donne trois objectifs : inventorier les compétences à réunir autour d'un projet de production, aider les équipes de conception à intégrer les expertises nécessaires à la production, et articuler les compétences (« spécialités ») au sein de l'équipe.



[Doc.46.] Formation des formateurs : de nouvelles constructions institutionnelles et fonctionnelles ? / Frédérique Rychener. - Dans : Cedefop flash, n° 1/92, avril 1992. - 17p.

= 9204RYC

θ FONCTION FORMATION / FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR

π Le CEDEFOP a réuni en janvier dernier différents acteurs sur la question de la formation des formateurs dans la Communauté européenne. Trois thèmes ont fait l'objet d'échanges et de réflexions : 1. qualification des ressources humaines et fonction formation - les nouvelles constructions institutionnelles et fonctionnelles ; 2. formation des formateurs et évolution des pratiques de formation ; 3. la problématique de la qualification des formateurs.



[Doc.47.] Illettrisme : les rôles du formateur dans une pédagogie en lecture-écriture centrée sur l'apprenant / Naziha Elgahhoudi. - Lille : USTL-CUEEP, avril 1992. - 17p. (Le temps d'écrire)

= 9204ELG

θ ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISE / FORMATEUR / ILLETTRISME

π Élaboré dans le cadre du groupe de travail « Collectif DRFP-Lutte contre l'illettrisme », ce texte s'ouvre sur un point d'histoire récente: c'est l'évolution des publics de niveau VI en formation d'adultes qui structure, semble-t-il, l'évolution de l'offre de formation adressée à ces publics par le département FORMATIONS DE BASE ET MISE A NIVEAU du CUEEP. Dans ce texte, l'auteur présente les éléments de réflexion qui ont présidé à l'élaboration de la filière illettrisme. Elle expose ensuite la problématique des rôles du formateur à travers une action menée auprès d'un public en situation d'illettrisme appelé « tout-débutant ». Elle aborde enfin les pratiques pédagogiques en lecture-écriture pour cette même action.



[Doc.48.] L'encadrement, acteur de la formation / Georges Petit. - Dans : Études et expérimentations en formation continue, n° 14, mars-avril 1992. - p. 25-28

= 9203PET

θ ENCADREMENT / FORMATEUR

π Aujourd'hui, la question est moins de savoir quel rôle l'encadrement doit jouer dans la formation, mais comment l'aménager et le développer. La problématique de cette étude avait été présentée par l'auteur dans *ÉTUDES ET EXPERIMENTATIONS en formation continue*, n° 8, janvier-février 1991 (p. 23-26).



[Doc.49.] À propos des formateurs / Françoise Gérard, éd. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 117, mars-avril 1992. - p. 39-85

= 9203GER

v Bibliogr.

θ ESPAGNE / FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR

π Ce dossier propose un état des lieux de la réflexion en matière de compétences et de qualifications des formateurs d'adultes. On peut y repérer deux sortes de contributions. Une première série permettra au lecteur de comprendre l'évolution de la réflexion, qu'il s'agisse de l'identité professionnelle des formateurs (Bernard Liétard, Simone Aubrun, Marcel Pariat) ou de l'épistémologie de l'apprentissage (Paul Mengal). Une seconde série permettra au lecteur de connaître l'organisation de la formation des formateurs en France (CAFOC, missions formateurs), mais aussi en Espagne. Une sélection bibliographique ferme, provisoirement, le dossier.



[Doc.50.] Le marché du travail des formateurs / Pol Debaty. - Dans : Le droit de la formation professionnelle & de l'apprentissage, n° 454, février 1992. - Rubrique Les meilleurs articles de presse, p. 31-34

= 9202DEB

θ FORMATEUR / MARCHÉ TRAVAIL

π Le marché de la formation a pris, pendant ces vingt dernières années, une importance accrue par le développement de la formation continue et la prolongation de l'obligation scolaire. Des formateurs nouveaux, issus ou proches des entreprises, sont venus s'ajouter, parfois difficilement, aux corps importants d'enseignants de tous niveaux. La lutte qui se dessine entre les uns et les autres semble stérile, d'autant que les moyens de formation et d'autoformation nouveaux redéfinissent le rôle du formateur dans la relation pédagogique. [Article repris de CEDEFOP, n° 1/1991]



[Doc.51.] La fonction tuteur formateur. Rapport / Jean-Claude Canonne. - Lille : Mission formation de formateurs, février 1992. - 38 p.

= 9202CAN

θ TUTEUR / POLITIQUE FORMATION ENTREPRISE / FORMATEUR / ALTERNANCE

π Enquête auprès d'une douzaine de PME sur l'organisation de la fonction tuteur-formateur en entreprise... Dans le document diffusé par la Mission formation de formateurs Nord-Pas de Calais, ce texte de 38 p. est suivi d'un Guide méthodologique pour organiser la fonction tuteur-formateur dans les PME (mars 1992, 17 p.).



[Doc.52.] Avez-vous l'âme d'un formateur ? / Anne Bariet. - Dans : Entreprise & carrières, n° 138, 06-12/02/92. - p. 15-16

= 9202BAR

θ FORMATEUR / ENCADREMENT

π Ils sont techniciens, ingénieurs, informaticiens, chefs de projets. Ils partagent leur temps de travail entre l'optimisation de leurs résultats et la formation de leurs collaborateurs. Ils? Ce sont les cadres-formateurs, une nouvelle génération de managers très appréciés.



[Doc.53.] Les formateurs et les emplois de la formation. Notes de lecture / Sibille Conseil. - [Paris] : [ED2F-Madif], janvier 1992. - non pag.

= 9201SIB

θ FORMATEUR / METIER FORMATION

π Notes de lecture de quatorze documents d'origine diverses sur les caractéristiques des emplois liés à la formation professionnelle :

- ◆ La formation des formateurs face à l'Europe / ADEP, septembre 1991
- ◆ Référentiel psychopédagogique du formateur / AFPA-CPTA Nantes, s.d.
- ◆ Les métiers de la formation / ANPE-Lieu ressource formateur Poitou-Charentes, 1991
- ◆ Formateurs et formation multimédia / Bernard Blandin, Éd. d'organisation, 1990 (= 9000BLA)
- ◆ Rapport d'étude sur l'évolution du métier de formateur / Armelle Busin, janvier 1991 (= 9101BUS)
- ◆ Formation de formateurs / CAFOC Nice, s.d.
- ◆ Rapport d'étude sur le métier de formateur / DAFCO Nancy-Metz, décembre 1990
- ◆ Référentiel de compétences du formateur d'adultes / DRFP Auvergne, janvier 1991
- ◆ Mission formation de formateurs Nord-Pas de Calais / Marie-France Dubois, septembre 1991
- ◆ Grille d'entretien / (?)

- ◆ EAO et cognition / Guy Jobert, dans : Terminal, n° spécial 39/40/41, automne 1988 (?)
- ◆ Les agents de la formation : de qui parle-t-on ? / RACINE, juillet 1991
- ◆ ROME (nouveau) C.S. : 23 = enseignement et formation
- ◆ Essais de typologie des métiers de la formation / Serge de Witte, dans : Actualités de la formation permanente, n° 95, 1988 (= 8807DEW)



[Doc.54.] Nouveaux métiers, nouvelles compétences / Françoise Gérard, éd. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 116, janvier-février 1992. - p. 25-116

= 9201GER

θ ALTERNANCE / TUTEUR / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / MÉTIER / ANALYSE FONCTION

- π La transformation de la carte des compétences est un fait. Le constat est possible dans le cadre de l'observation de la modernisation des entreprises. Reste que la définition des nouvelles compétences (des nouveaux métiers, des nouvelles qualifications) relève, non de l'observation, mais de l'anticipation avec tout ce que cela comporte d'utopie... Ce dossier nous propose plusieurs approches, qui, pour différentes qu'elles soient, ne s'en accordent pas moins entre elles sur deux nécessités au moins : nécessité de prendre en compte le milieu de travail "pour connaître et accompagner les changements" d'une part, nécessité de répondre à la question de Bertrand Schwartz ("comment moderniser sans exclure?") d'autre part.



[Doc.55.] Le métier du tiers / Charles Roschitz, Françoise Pasqualin. - Paris : Entente, 1992. - 191 p. - (Acteurs de la formation / Liétard, Bernard, 1144-6560)

= 9200ROS

v Bibliogr.

θ INGÉNIERIE FORMATION / BILAN PROFESSIONNEL / ÉVALUATION FORMATIVE / PORTEFEUILLE COMPÉTENCE / GUIDANCE / FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / RECONNAISSANCE ACQUIS

- π L'évolution de la formation professionnelle se caractérise, depuis les années 80, par la prise en compte institutionnelle de fonctions complémentaires visant à mieux la conduire : accueil, suivi, guidance, bilans, reconnaissance des acquis, analyse des besoins, planification, évaluation, audit. A cette diversification correspond une spécialisation des acteurs. C'est à ces agents nouveaux de la formation que s'intéresse cet ouvrage.



[Doc.56.] De l'EAO aux NTF. Utiliser l'ordinateur pour la formation / Françoise Demazière, Colette Dubuisson. - Paris : Orphys, 1992. - 389 p. - (Autoformation et enseignement multimédia)

= 9200DEM

v Bibliogr.

θ CONCEPTEUR MOYEN PÉDAGOGIQUE / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE / DIDACTICIEL

- π Cet ouvrage traite de l'usage des nouvelles technologies dans la formation (NTF) et d'enseignement assisté par ordinateur (EAO) dans une perspective résolument pédagogique et didactique. Le lecteur y trouvera les repères historiques et méthodologiques nécessaires à une connaissance non superficielle du domaine (grands courants du domaine ; débats sur le rôle de l'ordinateur ; références pertinentes qu'il s'agisse de pédagogie par objectifs, d'approche systémique, de démarche qualité ou d'autoformation). La mise en œuvre d'un projet de création de didacticiel y est présentée ainsi que les modes d'utilisation et d'intégration des NTF dans un dispositif de formation et les pratiques critiques pertinentes. Les auteurs s'appuient sur une longue expérience de création de didacticiels, de formation à l'EAO et d'actions de conseil et d'expertise tant en milieu scolaire et universitaire qu'en entreprise. Le domaine est donc appréhendé dans sa diversité et sans négliger les problèmes spécifiques de la formation continue.



[Doc.57.] L'AFPA et la formation de formateurs. Organisations et pratiques en cours... - Montreuil : AFPA, 1992. - 256 p. - (coll. carrée)

= 9200AFP

v Bibliogr. p. 251-256

θ AFPA / FORMATION FORMATEUR / PERSONNE RESSOURCE / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE / TUTEUR / FORMATEUR OCCASIONNEL

π Cet ouvrage comporte deux parties. La première fait état de l'évolution des pratiques de l'AFPA en matière de formation de formateurs (p. 11-54), la seconde présente la pratique actuelle à travers douze dispositifs.



[Doc.58.] Étude sur un référentiel emploi-formations des chargés de bilan dans le cadre des CIBC / Claire Pargny, DRFP Poitou-Charentes. - Poitiers : DRFP, 1992. - 39 p.

= 9200PAR

θ BILAN PROFESSIONNEL / RÉFÉRENTIEL / MÉTIER FORMATION / POITOU-CHARENTES

π L'ensemble des témoignages des praticiens du bilan de la région constitue la base de ce référentiel. Pour chaque étape du bilan sont analysés : les objectifs, les activités, le savoir, le faire, les thèmes développés et le savoir être.



[Doc.59.] Êtes-vous fait pour les métiers de la formation professionnelle ? / Gérard Hochapfel, Liliane Charpentier. - Paris : TOP Éditions, 1992. - 157 p. - (Aptitudes / Thépaut, Pierre)

= 9200HOC

θ MÉTIER FORMATION / GUIDE / SITUATION EMPLOI / FORMATEUR OCCASIONNEL / FORMATEUR

π Ce guide propose un panorama des métiers de la formation, une méthodologie pour identifier les compétences requises pour les exercer, des informations pratiques pour trouver un emploi.



[Doc.60.] Contribution à une approche critique de l'identité du formateur. Le cas de personnes intervenant dans un système de formation par alternance / Marie-Claude Sœure - Université de Tours, 1992

= 9200SCEU

v Thèse de sciences de l'éducation, dirigée par Georges Lerbet (n° 92TOUR2013)

θ FORMATEUR / ALTERNANCE

π La complexité ouvre la voie à une identité qui reconnaît l'existence du tiers, l'espace « entre-deux » et interroge le principe d'identité érigé en vérité immuable dans la pensée aristotélicienne. L'identité de la personne et le sens donné à la fonction enseignante, fondés sur la vocation, sur l'expérience, s'inscrivaient dans cette voie d'une identité binaire ordonnée, accomplie. Confrontée à la pensée complexe, l'identité suppose la reconnaissance de l'antagonisme, du paradoxe. Dans cette perspective nouvelle, ternaire, la problématique posée est celle de l'identité de la personne-formateur dans sa gestion particulière, manifestée à travers des tensions. Cette problématique a été examinée en lien avec trois récits de vie de formateurs de l'institution de formation des maisons familiales rurales. Globalement, les stratégies identitaires envisagées éclairent la mouvance, l'évolution, les transformations de chaque identité, dans sa singularité, qui se crée et se perd dans un écart plus ou moins grand à l'équilibre. [Téléthèses]



[Doc.61.] Aide méthodologique à la réalisation d'une recherche-action « Les mutations du métier de formateur : une nouvelle professionnalité ». Rapport final / Éliane Vauquelin. - Paris : Quaternaire Éducation, février 1992. - 22 p.

= 9202VAU

v Commande de la Mission formation de formateurs Nord-Pas de Calais (Pôle développement)

θ FORMATEUR

π Bilan institutionnel de deux années de recherche-action...



[Doc.62.] Méthodologie des histoires de vie en formation de formation de formateurs / Gaston Pineau [et alii]. - Paris : Peuple et culture/Éducation permanente, 1992. - 125 p. - (Histoires de vie)

= 9200PIN

v Bibliogr.

θ HISTOIRE VIE / MÉTHODOLOGIE / MÉTIER FORMATION / FORMATION FORMATEUR / RECHERCHE FORMATION

π Cet essai d'exploration méthodologique concernant l'utilisation des histoires de vie en formation de formateurs est la première production du groupe Grand-Ouest de recherche-formation sur les histoires de vie en formation, créé en 1987 au laboratoire des Sciences de l'Éducation et la formation de l'Université de Tours. Il rassemble neuf pratiques exclusivement centrées sur l'utilisation de cette approche pour former des formateurs.

-1991-

[Doc.63.] Précisions sur la fonction de consultant / Serge de Witte.- Dans : Entreprises formation, n° 56, décembre 1991. - p. 22-28

= 9112DEW

θ MÉTIER FORMATION

π Selon Serge de Witte, on peut distinguer entre quatre grandes fonctions de la formation : fonction politique, fonction technique, fonction conseil et fonction pédagogique. Ces grandes fonctions se subdivisent elles-mêmes en trois ou quatre (selon les cas) « sous-fonctions ». On finit ce travail avec une liste de quatorze « fonctions » différentes, distinctes, sachant que, dans la pratique professionnelle, on ne remplit pas qu'une fonction à la fois... Dans la page qui précède immédiatement cet article, Philippe Carré (responsable de la rubrique « POINT-RECHERCHE ») nous donne, en sept paragraphes, un point sur l'évolution des métiers de la formation, une décennie après l'autre. Il faut dire, comme le fait Philippe Carré, que "« le » métier [de la formation], tel l'hydre, fait la démonstration de sa polyvalence... et de ses hésitations".



[Doc.64.] La relation organisme de formation-entreprise. Quelles compétences mettre en œuvre ? / Marie-France Dubois, coord. - Lille : Mission formation de formateurs, novembre 1991. - 52p.

= 9111DUB

θ METIER FORMATION / FORMATEUR

π La question de départ fut celle-ci : « en quoi le fait de concevoir la formation comme l'un des outils de la conduite d'un développement (développement local, développement d'une entreprise) dans un contexte où les compétences de personnes peu qualifiées se modifient (nouvelles qualifications, nouvelles exigences) modifie-t-elle le métier du formateur au sens large ? ». Une recherche-action fut mise en œuvre, dont voici le compte rendu.



[Doc.65.] L'évolution du conseil / Dominique Genelot. - Dans : Inffo-flash, n° 346 (08/10/91). - p. 4-5

= 9110GEN

θ ORGANISME INTERVENTION CONSEIL / MÉTIER FORMATION

π Être attentif à ce que les conseils dispensés aux entreprises-clients s'appliquent à ses propres pratiques était l'un des objectifs de l'université d'été des consultants du groupe INSEP qui s'est tenu fin août à Paris. M. Dominique Genelot, président du groupe INSEP, fait le point pour *Inffo-flash* sur les évolutions que connaissent actuellement les organismes de conseil et de formation.



[Doc.66.] Les acteurs de la formation / Yves Aoulou. - Dans : Courrier cadres, n° 937 (27/09/91). - p. 75-84

= 9109AOU

θ MARCHE FORMATION / RESPONSABLE FORMATION

π Organismes publics, sociétés de conseil, cabinets d'audit : ils ne sont pas moins de 60.000 prestataires à évoluer sur le marché de la formation continue... Mais 84% d'entre eux brassent un chiffre d'affaires inférieur à un million de francs, alors qu'à l'opposé les 16% restants trustent 85% du marché. Ordinateur, Minitel, vidéodisque interactif... Si l'efficacité du multimédia n'est plus à prouver, pour l'heure seules les grandes entreprises ont expérimenté ces nouveaux outils. Hier chef du personnel ou secrétaire général, le responsable de formation est aujourd'hui un professionnel dûment diplômé, maîtrisant le plus souvent un domaine de compétences en termes de fonction ou de métier.



[Doc.67.] Du formateur-dinosaure au manager-formateur / Chantal Attané [et alii]. - Entreprises formation, n° 54, septembre-octobre 1991. - p. 7-16

= 9109ATT

θ FONCTION FORMATION / FORMATEUR

π 1971 : le financement d'un minimum formation devient une obligation légale pour l'entreprise. 1991 : après avoir considéré la formation comme une « charge », l'entreprise la perçoit comme un investissement. La formation est-elle pour autant intégrée à la stratégie de l'entreprise ? Est-elle aujourd'hui l'affaire de la hiérarchie ? Alors que certains dirigeants vivent encore au temps des dinosaures, une nouvelle race de managers affirme que l'on n'a plus le choix : si la formation ne devient pas le nerf de l'entreprise, l'entreprise pourrait bien se voir réduite à l'état de squelette...



[Doc.68.] Stratégies d'individualisation en formation de formateurs. - Éducation permanente, n° 108, septembre 1991. - Supplément Éducation nationale, 62 p.

= 9109EDU

θ FORMATION FORMATEUR / ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ

π Il est beaucoup question, depuis quelques années, d'individualiser les formations. L'idée est-elle si nouvelle ? S'agit-il d'une mode ou d'une nécessité, d'un choix pédagogique ou d'une option sociale ? Et que peut-on attendre de tels dispositifs ? Nous avons limité l'analyse, dans ce numéro du *Supplément*, à des stratégies d'individualisation dans la formation de formateurs ou d'enseignants, et donné la parole à des formateurs qui s'y sont engagés, certains comme formateurs, d'autres en tant que stagiaires. Ils analysent ici ces pratiques et s'efforcent de répondre aux questions qu'elles soulèvent.



[Doc.69.] L'évolution du travail réel des formateurs, résultat et condition d'une mutation de l'appareil de formation / Juliette Cariou-Gauter, Daniel Wilk.

- Dans : **Études et expérimentations en formation continue, n° 11, juillet-octobre 1991. - p. 29-32**

= 9107CAR

θ **FORMATEUR / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE**

- π Cet « article de problématique », comme dit la quatrième de couverture de la livraison, renvoie à un projet de recherche retenu dans le cadre de l'appel d'offre d'étude et de recherche lancée par la DFP fin 1990 sur le thème des mutations de l'appareil de formation. Les auteurs mettent en avant les cinq concepts qui permettent d'approcher le travail réel : tâche et activité, compétences, interface et stratégies, puis ils proposent cinq axes d'analyse du travail des formateurs.



[Doc.70.] **Vers une fonction formateur enrichie / Danièle Ginisty. - Dans : Entreprises formation, n° 53, juillet-août 1991. - p. 26-27**

= 9107GIN

θ **FORMATEUR**

- π Enrichissement des tâches, élargissement des compétences, une fois n'est pas coutume, on s'intéresse ici aux formateurs. Ou comment un moniteur AFPA devenu coordonnateur-formateur sur une opération Nouvelles Qualifications peut s'initier à un nouveau métier.



[Doc.71.] **Les formateurs dans l'entreprise, maîtres d'apprentissage et tuteurs. - Toulouse : IREE, juillet 1991. - 118p.**

= 9107IRE

v Actes du deuxième colloque de l'IREE.

θ **MAÎTRE APPRENTISSAGE / TUTEUR / FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR**

- π Comment se perçoivent les formateurs du côté des entreprises ? Quels rôles, quelles fonctions sont dévolus aux maîtres d'apprentissage et aux tuteurs ? Quelle est leur place et leur statut ? Quelle reconnaissance tant interne qu'externe leur accorde-t-on ? Faut-il qu'ils se forment ? Pourquoi et comment ? Telles sont les questions auxquelles le deuxième Colloque de l'IREE (Institut régional de l'éducation par l'entreprise-région Midi-Pyrénées) a tenté d'apporter des réponses à travers des témoignages d'entreprises.



[Doc.72.] **Les stratégies des formateurs de formateurs-Aspects institutionnels et pédagogiques, 4ème rencontres francophones des responsables de formations de formateurs diplômantes. - Rennes, 22-24 mai 1991. - multipag.**

= 9105REN

θ **FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR / RECHERCHE PEDAGOGIQUE / PEDAGOGIE PROJET / INGENIERIE FORMATION / RESPONSABLE FORMATION / CONSEILLER D'ORIENTATION / CONCEPTEUR MOYEN PEDAGOGIQUE / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / DEVELOPPEMENT PERSONNEL / FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE / PSYCHOPEDAGOGIE / PEDAGOGIE**

- π Ce colloque doit être pensé dans le prolongement de celui qui s'est tenu à Lille en novembre-décembre 1989, et dont les actes ont fait l'objet du numéro spécial des Cahiers d'études du C.U.E.E.P. de juin 1990 [= 9006CUE]. Lors de son allocution de clôture, Jacques Hédoux avait, en effet, émis l'hypothèse que la prochaine étape de la réflexion collective élaborée à Lille « *pourrait être centrée sur l'étude des stratégies universitaires* » en matière de formation de formateurs diplômantes.

⇒ D'où un double thème pour les deux premières journées de Rennes :

- 1/les finalités tant institutionnelles que pédagogiques poursuivies par les formateurs de formateurs dans leurs actions de formation ;
- 2/les déterminants des choix généraux et spécifiques des formateurs de formateurs dans leurs pratiques.

⇒ La troisième journée devait permettre une présentation de réflexions et de travaux empiriques sur les stratégies des formateurs de formateurs.

- Sur les vingt documents, onze traitent directement de la formation de formateurs : BARBIER René, Pour un modèle « généraliste » du cursus de formation de formateurs (17p.) / BOYER Jaën, Modèle encore éclaté et stratégie déjà dépassée (23p.) / BRETAUDEAU Jean-Pierre (avec VOIGNIER Jean), Apprendre à entreprendre, vers une pédagogie participative (12p.) / DOUCET J.-C., MORIN J. et MORNE J.-J., Questions à propos de la formation de formateurs à partir d'une expérience de formation conduite collégalement (27p.) / HOOGE-INPAR Claude (avec Rivalland J-Michel), Le D.H.E.P.S. « formateur », une stratégie de formation visant le professionnalisme? (15p.) / PENDARIES Josette et ROLANT Robert, Stratégie pour un diplôme : quand un CAFOC s'en mêle ! (12p.) / RIDEL Luc, Sollicitations institutionnelles et identitaires d'une formation de formateurs (13p.) / STROUMZA Johnny et MORAND-AYMON B., Le poids d'un contexte sur un programme universitaire de formation de formateurs, le CEFA [Suisse] (12p.).
- Parmi ces onze contributions, trois se regroupent sous le sous-thème « atelier d'écriture » : MAFFRE Annick, Le paradoxe de l'écriture créative (ludique) pour un bénéfice professionnel (sérieux) (4p.) / VALAT Françoise, En quoi un atelier d'écriture constitue un des points d'ancrage de la recherche conçue comme centrale dans un dispositif formation professionnelle de formateur (6p.) / XAMBEUX Françoise, Atelier d'écriture et formation de formateurs (5p.).
- D'autres textes travaillent plus directement l'identité « formateur », comme les quatre suivants : CASTALAT-FOUNEAU Anne-Marie, Processus identitaires et capacitaires en relation dans la présentation de soi du formateur : étude et analyse (5p.) / PAUWELS Germain, Les formateurs d'adultes, la professionnalisation et les pratiques de recrutement (15p.) / PIERRE Denise, Les modèles des publics en formation : une enquête de lieux-ressources formateurs Poitou-Charentes (8p.) / PRIMON Jean-Luc, Fait-on profession d'être formateur? (5p.).
- Enfin, viennent cinq contributions centrées sur d'autres thèmes : LENOIR Henri, Genèse et stratégie d'un titre : le D.E.S.S. « cadres pédagogiques de la formation » (7p.) / FREYSSINET DOMINJON Jacqueline, Modèles identitaires et perspectives pédagogiques des directeurs d'écoles normales d'instituteurs avant la mise en place des IUFM (20p.) / OROFIAMMA Roselyne, Les compétences de 3ème dimension. Quels modèles d'identification? (13p.) / BERTON Fabienne, L'individuel et le collectif, ou quelques résultats globaux de la F.P.C. (24p.) / Université de Montréal, faculté des sciences de l'éducation, bulletin d'octobre 1990, présentant le département de psychopédagogie et d'andragogie (8p.+7p. de biblio.).

La plupart de ces documents, accompagnés des discussions et débats, ont été réunis en un volume d'actes : 4ème rencontres francophones des responsables de formations de formateurs diplômantes. *Les stratégies des formateurs de formateurs - Aspects institutionnels et pédagogiques*. 22-24 mai 1991, Université Rennes 2-Haute Bretagne, SEFOCEPE, 210 p.



[Doc.73.] Pratiques de formation à EDF et GDF : témoignages du service de formation interne de formation. - Dans : Éducation permanente, n° spécial, mars 1991. - 276 p.

= 9103EDF

θ INGÉNIERIE FORMATION / ÉNERGIE / EXPÉRIENCE / FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / SIMULATION PÉDAGOGIQUE / PRÉVENTION RISQUE / INFORMATIQUE / CADRE / ADAPTATION PROFESSIONNELLE / ACTION FORMATION

π Ce numéro est entièrement consacré aux témoignages des formateurs du Service de formation d'EDF et de GDF. Ils sont regroupés en 6 thèmes : pédagogie de la simulation, formation et prévention, informatique, formation et culture des cadres, changements de culture professionnelle, et métier de formateurs.



[Doc.74.] Rapport d'étude sur l'évolution du métier de formateur / Armelle Busin. - [S.l.] : [s.n.], janvier 1991. - 41 p.

= 9101BUS

- v Étude effectuée à la demande de la Mission Formation de Formateurs Nord-Pas de Calais (?)

θ FORMATEUR / NORD-PAS DE CALAIS

- π Il s'agit de cerner en quoi le métier de formateur évolue. Il convient de considérer d'une part les évaluations faites de l'évolution du métier par les formateurs eux-mêmes et d'autre part les effets sur les pratiques de travail. L'évolution du métier ne peut être appréciée que grâce à l'analyse de la situation antérieure : pratiques passées de travail, expériences de formation initiale et continue. La méthode adoptée dans cette étude est la technique des entretiens semi-directifs. La mesure de l'évolution du métier de formateur ne peut être que qualitative, la statistique étant impuissante à révéler ce type de transformation. Cf. 9100BUS.



[Doc.75.] La professionnalisation du métier de formateur / Armelle Busin. - Université de Lille 1, 1991. - 115 p.

= 9100BUS

- v Mémoire de DEA de sociologie, dirigé par Nicole Gadrey
Bibliogr. p. 111-115

θ FORMATEUR / SOCIOLOGIE

- π Mémoire axé sur la sociologie des professions (approche fonctionnaliste et approche interactionniste, notamment). Étude empirique (entretiens semi-directifs)... Cf. 9101BUS.



[Doc.76.] Les travaux sur la formation des enseignants et des formateurs. Bibliographie signalétique (1970-1988) / Raymond Bourdoncle, dir. - Paris : INRP, 1991. - 190 p. - (Politiques, pratiques et acteurs de l'éducation)

= 9100BOU

θ BIBLIOGRAPHIE / FORMATION FORMATEUR / FORMATION ENSEIGNANT

- π Vaste travail de signalisation de la littérature sur la formation des enseignants et des formateurs. Plusieurs centres documentaires importants ont été exploités : Centre INFFO, CNAM/C2F, ADEP et bien sûr l'INRP.



[Doc.77.] Autoformation et fonction de formateur. Des courants théoriques aux pratiques de formateurs. Les ateliers pédagogiques personnalisés / Galvani Pascal. - Lyon : Chronique sociale, 1991. - 170 p. - (Formation)

= 9100GAL

θ FORMATEUR / ATELIER PÉDAGOGIQUE PERSONNALISÉ / AUTOFORMATION

- π Préfacé par André de Peretti, cet ouvrage comprend deux parties différentes. La première constitue une analyse critique des publications sur l'autoformation et débouche sur la distinction entre trois courants dans les différentes appréhensions de la notion d'autoformation. La seconde propose aux formateurs une méthode d'analyse des représentations et des pratiques pédagogiques d'autoformation. On peut lire, de l'auteur lui-même, l'article « Autoformation et fonction de formateur : trois perspectives d'exploration », dans *Études et expérimentations en formation continue*, n° 13, janvier-février 1992, p. 9-13.



[Doc.78.] Les métiers de la formation en entreprise / CEDEFOP, Jean-François Germe. - Luxembourg : Office des publications officielles des communautés européennes, 1991. - 22 p.

= 9100GER

θ MÉTIER FORMATION / FONCTION FORMATION

- π L'auteur commence par tenter de repérer les évolutions de la formation continue dans les entreprises et identifie, d'une part, de nouveaux liens entre formation et entreprise (la fonction formation s'intègre à la gestion des ressources humaines et se décentralise, l'encadrement ayant une responsabilité croissante en matière de formation), et, d'autre part, de nouvelles manières de faire de la formation pour l'entreprise (déclin des centres de formation internes à l'entreprise, formation plus proche du travail et spécialisation de la fonction formation). Après quoi la question est posée de la professionnalité des acteurs de la formation en entreprise, selon une typologie de ces derniers en trois postes : les spécialistes et techniciens (du management) de la formation professionnelle, les formateurs et enseignants professionnels et les formateurs occasionnels ou à temps partiel. En conclusion, l'auteur tire, des évolutions des métiers de la formation, sept conséquences sur la formation de formateur.



[Doc.79.] Formation continue en entreprise et métiers de la formation en France / CEDEFOP, François Piettre, Didier Brochier, Antonio de Oliverira. - Luxembourg : Office des publications officielles des communautés européennes, 1991. - 82 p.

= 9100PIE

θ MARCHE FORMATION / MÉTIER FORMATION / FRANCE / FORMATEUR / FORMATION INTERNE / EXPÉRIENCE / FONCTION FORMATION

- π Cette étude situe le cadre institutionnel de la formation en France, l'évolution de la fonction formation en entreprise et la mutation du marché de la formation. Puis elle analyse les principales tendances d'évolution des métiers de la formation au sein et à l'extérieur de l'entreprise, les compétences requises, les statuts et le marché du travail. En annexe, deux cas d'entreprises sont présentés : la BNP - Banque nationale de Paris et Rhône Poulenc.



[Doc.80.] Formation continue en entreprise et métiers de la formation au Royaume-Uni / CEDEFOP ; Malcolm Rigg. - Luxembourg : Office des publications officielles des communautés européennes, 1991. - 70 p. - (Document CEDEFOP)

= 9100RIG

θ FORMATION ENTREPRISE / FORMATEUR / GRANDE-BRETAGNE / MÉTIER FORMATION / FONCTION FORMATION

- π Ce rapport analyse les dispositions relatives à la formation et au perfectionnement des formateurs dans le secteur privé au Royaume-Uni. Une vue d'ensemble de la situation dans le pays est suivie d'études de cas effectuées dans deux secteurs industriels, les services financiers et l'industrie chimique.



[Doc.81.] Formation des formateurs : problématique et évolutions / CEDEFOP, Georges Dupont, Fernanda Reis - Luxembourg : Office des publications officielles des communautés européennes, 1991. - 32 p.

= 9100DUP

θ FORMATION FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / CEE / FONCTION FORMATION

- π Après un aperçu des activités du CEDEFOP sur la formation des formateurs (objectifs, moyens, actions), le dossier est structuré en trois parties : la problématique de la qualification des formateurs, un essai de typologie des métiers de formateurs, des propositions pour la formation des formateurs.



- [Doc.82.] Formation continue en entreprise et métiers de la formation en République Fédérale d'Allemagne / Birgit Rieleit, Reinhard Selka ; CEDEFOP. - 1ère édition à Berlin. - Luxembourg : CEDEFOP, 1991. - 57 p. = 9100RIE

v Bibliogr.

θ FORMATION ENTREPRISE / MÉTIER FORMATION / RFA / FONCTION FORMATION

- π Après une présentation générale de la formation continue en Allemagne, cette étude analyse la formation continue en entreprise, coûts, contenus et organisation, puis le personnel de la formation continue et esquisse des perspectives. En illustration, deux études de cas.



- [Doc.83.] Comprendre des situations de formation : formation de formateurs à l'analyse / Jean Donnay, Évelyne Charlier. - Bruxelles : De Boeck université, 1991. - 188 p. - (Pédagogies en développement : nouvelles pratiques de formation) = 9100DON

v Bibliogr.

θ FORMATION FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / METHODE PÉDAGOGIQUE / RELATION PÉDAGOGIQUE

- π Ce livre s'adresse au formateur désireux de mieux appréhender son vécu professionnel (en milieu scolaire ou en entreprise) afin de rendre sa pratique plus efficace. Dans le cadre d'une approche constructiviste et non prescriptive, les auteurs proposent une technique de formation des formateurs à l'adaptabilité accompagnée d'une réflexion plus large sur la professionnalisation des métiers de la formation.

📖-1990-

- [Doc.84.] L'évolution des métiers de la formation / Bernadette Camhi-Rayer ; DRFP Provence Alpes Côte d'Azur. - Graveson (13) : REFORM, 1990. - 72 p., annexes. = 9012CAM

v = Rapport d'étude mars-décembre 1990
Bibliogr.

θ MÉTIER FORMATION / ORGANISME FORMATION

- π L'étude s'est donnée les objectifs suivants : repérer et analyser les qualifications existantes dans les organismes de formation et leurs potentiels d'évolution ; déterminer des hypothèses de recomposition des métiers de la formation ; produire une méthode d'analyse des qualifications, et des systèmes d'organisation de la production des prestations de formation.



- [Doc.85.] Les professions de la formation : évolution des emplois (1984-1988) / Jean-Luc Primon. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 109, novembre-décembre 1990. - p. 155-159 = 9011PRI

θ SITUATION EMPLOI / ÉVOLUTION EMPLOI / MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / RESPONSABLE FORMATION

- π Cet article rend compte de l'évolution des emplois des professions de la formation depuis 1984 sur la base de l'enquête INSEE sur la structure des emplois. L'auteur analyse les données enregistrées dans deux rubriques du niveau détaillé de la nomenclature des PCS : les formateurs et animateurs de formation continue, les cadres spécialistes du recrutement et de la formation.



[Doc.86.] Formation, des métiers qui bougent. - Dans : Trajectoires Midi-Pyrénées, n° 15, novembre-décembre 1990. - p. 24-35

= 9011TRA

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / RESPONSABLE FORMATION / FORMATEUR OCCASIONNEL / FORMATION FORMATEUR / EUROPE / SITUATION EMPLOI

π Qui sont les formateurs, combien sont-ils, quels sont leur perspective d'emploi ? L'évolution de la fonction formation dans l'entreprise et celle du métier de formateur. Description d'un projet transnational de formation de formateurs, conduit par le CEDEFOP.



[Doc.87.] Ingénierie de formation, ingénierie pédagogique et formation / Serge Poirier, coord. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 107, juillet-août 1990. - p. 27-94

= 9007POI

θ FORMATION FORMATEUR / OUTIL MULTIMÉDIA

π Ce dossier vient en complément de celui que le n° 103 de la revue du Centre INFFO consacrait aux formations de formateurs qualifiantes [= 8911AFP]. L'approche multimédia est présente quasiment dans chaque contribution.



[Doc.88.] Les Formateurs d'adultes et leurs qualifications : réponses des universités / FCEP, CUEEP. - Lille : CUEEP-USTL, 1990. - 2 t., 214 p., 359 p., 51 p. annexes. - (Cahiers d'études CUEEP ; n° spécial)

= 9006CUE

v = Actes du colloque, Lille 29-30 nov. et 1er déc. 1989
Bibliogr.

θ FORMATION FORMATEUR / UNIVERSITÉ / MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / COLLOQUE / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE / OFFRE FORMATION / BIBLIOGRAPHIE / NORD-PAS-DE-CALAIS

π Les thèmes abordés au cours de cette manifestation se regroupent autour des points suivants : l'offre et le public des formations de formateurs, la professionnalisation des métiers de la formation, les formateurs confrontés aux technologies éducatives. En ce qui concerne les métiers de la formation, une triple approche est proposée, d'abord transversale et générale puis dans le champ de l'entreprise et dans celui des financements d'État et des collectivités territoriales. Quant à la bibliographie - qui renseigne la période 1980/1989 -, elle est située en amont (cf. le renvoi à d'autres bibliographies plus anciennes, p. 29, note 3) et en aval (le document 9309RIC en constitue la « suite », couvrant les années 1989/1992). Cf. 8911CUE.



[Doc.89.] Statut des formateurs et convention collective. L'état des problèmes. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 104, janvier-février 1990. - p. 51-77

= 9001AFP

θ FORMATEUR / DROIT TRAVAIL / CONVENTION COLLECTIVE

π Afin de compléter le dossier paru dans le dernier numéro, consacré à l'évolution des métiers de la formation (cf. 8911AFP), la revue publie le texte intégral de la convention collective, accompagné de deux contributions juridiques, celle de Henri-Jean Barbaud (Le statut des formateurs) et celle de Gilles Béliet (Les points clés de la convention collective).



[Doc.90.] Les formations aux métiers de la formation CESI : une formation négociée / Odile Haller. - Dans : Entreprises formation, n° 41, janvier-février 1990. - p. 15-16

= 9001HAL

θ RESPONSABLE FORMATION

- π Le cycle "Responsable de Formation" proposé par le CESI propulse deux fois par an, 18 à 20 participants dans une dynamique de formation où ils seront partie prenante. Une occasion unique de créer son propre plan de formation en développant des capacités de négociation.



[Doc.91.] **Le conseil en formation / Nathalie Mlékuz. - Dans : Formation France, n° 24, janvier 1990. - p. 10-13**

= 9001MLE

θ CONSEIL FORMATION

- π Psychanalyste de l'entreprise, architecte ou couturier, le conseiller en formation propose une aide individualisée aux problèmes rencontrés par le responsable de formation d'entreprise dans la gestion des systèmes de formation. A la lecture de cette enquête, il apparaît que l'importance du conseil en formation est inversement proportionnelle à l'efficacité des catalogues de formation. Et, précisément, il semble que les entreprises choisissent de moins en moins les stages sur catalogue. Par conséquent... Reste que le conseil en formation est loin de présenter un profil-type et que les offreurs de service se multiplient. D'où cette question des responsables-formation : « à quand le conseil pour le choix d'un conseil? »



[Doc.92.] **Les établissements de formation et les agents de formation dans les Alpes-Maritimes / Jean-Luc Primon. - Nice : Université de Nice, 1990. - non pag.**

= 9000PRI

- v = Rapport d'enquête Université de Nice, École des Hautes études en Sciences sociales de Marseille (étude financée par le Conseil régional PACA).

θ MÉTIER FORMATION / PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR / RAPPORT / FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

- π Ce document est le résultat d'une étude sur les fonctions des agents de formation dans le département des Alpes-Maritimes. Il analyse la forme d'emploi occupé par les agents, leurs conditions d'exercice. Il met à jour les inégalités professionnelles selon le sexe et la politique de formation.



[Doc.93.] **Sur la formation des formateurs au multimédia / Élisabeth Caillet, Éric Barchechath. - Paris : CNAM, 1990. - 68 p.**

= 9000CAI

- v = Séminaire de recherche-développement DFP, CNAM, EUROTECNET.

θ FORMATION FORMATEUR / OUTIL MULTIMÉDIA

- π Voyez la présentation de ce document par ses auteurs dans *LA LETTRE DE CLEO*, n° 26, juin 1990, p. 3.



[Doc.94.] **Formateurs et formation continue dans la région Nord-Pas de Calais. Une approche économique / Nicole Bastin. - Université de Lille 1-Lastrée, [s.d. : 1990 ?]. - 36 p.**

= 9000BAS

- v Rapport d'enquête financée par la DRFP Nord-Pas de Calais

θ NORD-PAS DE CALAIS / FORMATEUR / ORGANISME FORMATION

- π Qui sont les formateurs, agents d'un secteur économique mal connu... ? On retiendra la petite mais précieuse synthèse documentaire que l'auteur donne à lire pour situer son propre travail.



[Doc.95.] **Formateurs et formation multimédia. Les métiers, les fonctions, l'ingénierie / Bernard Blandin. - Paris : Éditions d'organisation, 1990. - 250 p.**

= 9000BLA

v Bibliogr. p. 225-250

θ FORMATEUR / OUTIL MULTIMÉDIA

- π Un classique pour et sur les formateurs face au multimédia : leurs compétences, leurs nouvelles fonctions, les métiers de conception, l'usage des outils multimédias, la capitalisation de l'expérience à l'aide du multimédia...

☞-1989-

[Doc.96.] **Plan de développement des organismes et plan de formation des formateurs dans une démarche de qualité. - Dans : Le courrier du C.L.P., n° 32, décembre 1989. - p. 5-46**

= 8912CLP

θ FORMATION FORMATEUR / QUALITÉ / ORGANISME FORMATION

- π Ce dossier rend compte du travail de réflexions et d'échanges qui a réuni, pendant trois jours (16/18 octobre dernier, à Marseille), les responsables d'une douzaine d'organismes du réseau C.L.P. (Comité de Liaison pour la Promotion des migrants et des publics en difficultés d'insertion). De ces travaux, il ressort que l'une des conditions de possibilité de la mise en œuvre du concept de qualité est son intégration à l'élaboration d'une stratégie, et que, d'autre part, la stratégie de développement de l'organisme de formation et la gestion des ressources humaines sont "*deux notions indissociables qui [trouvent] leur expression et leur point d'appui dans la formation des personnels*", en l'occurrence, dans la formation des formateurs.



[Doc.97.] **Les formateurs d'adultes et leurs qualifications : réponses des universités / FCEP, CUEEP - Centre université économie d'éducation permanente. - Lille : CUEEP, 1989. - pag. mult.**

= 8911CUE

v = Textes des communications du colloque de Lille 29-30 nov et 1er déc 1989.

θ FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / HISTOIRE VIE / RECHERCHE-ACTION / PICARDIE / BRETAGNE / COLLOQUE / UNIVERSITÉ

- π Ce document rassemble les textes des communications faites au colloque organisé par les Universités lilloises en novembre 1989. Les thèmes suivants sont abordés : 1./L'identité des stagiaires ; 2./L'évolution des métiers de la formation, la professionnalisation, les qualifications telles qu'elles apparaissent dans les nomenclatures classiques ; 3./Des exemples de dispositifs régionaux de formation de formateur ; 4./Quelques approches pédagogiques particulières (histoire de vie, formation par la recherche, approche existentielle). Cf. **9006CUE**.



[Doc.98.] **L'évolution des métiers de la formation : formations qualifiantes pour les formateurs. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 103, novembre-décembre 1989. - p. 18-98**

= 8911AFP

v Bibliogr. p. 94-98 = **8909MAN**

θ FORMATEUR / MÉTIER FORMATION / FORMATION FORMATEUR / ACTION FORMATION / RECHERCHE-ACTION / HISTOIRE VIE / RÉSEAU ACADÉMIQUE FORMATION / UNIVERSITÉ / BIBLIOGRAPHIE

π Ce dossier fait le point sur les transformations et la diversification des métiers de la formation qui conduisent à une réflexion sur la professionnalisation des formateurs. Les résultats d'une enquête montrent comment les organismes de formation modifient leur pratique en fonction de cette évolution. Une analyse des formations qualifiantes et des actions de perfectionnement est proposée. Des témoignages de formateurs, de formé et d'institutions de formation illustrent la variété des pratiques. Une bibliographie complète le dossier qui s'ouvre sur ce propos de Jean NAKACHE : « *Incontestablement, l'intensification et l'accélération des mouvements de modernisation des entreprises et des services, les transformations économiques et sociales, les nouvelles méthodes de gestion des ressources humaines, les conséquences de la crise de l'emploi, les impératifs de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes engendrent une pression considérable sur la demande de formation. En réponse, l'offre se multiplie, évolue, s'adapte, se diversifie. Ces changements rapides tant en qualité qu'en quantité ne sont pas sans effet sur les acteurs de la formation : leurs métiers se transforment, leurs qualifications se précisent, leurs propres formations s'organisent en conséquence.* ».

E L'évolution des métiers de la formation au début des années 90 / Serge de Witte. - p. 19-24

= 8911DEW

θ MÉTIER FORMATION

π Exposé de la diversification des métiers de la formation en relation avec l'augmentation de la demande de formation et l'exigence de qualité. Ces métiers vont de la définition d'une politique de formation efficace à la pédagogie proprement dite en passant par la gestion des ressources humaines, le conseil, l'audit, l'expertise en formation et la didactique des disciplines.

E La professionnalisation des formateurs. Approche sociologique / Guy Jobert. - p. 25-28

= 8911JOB

θ FORMATEUR / SOCIOLOGIE

π La sociologie des professions appliquée aux formateurs d'adultes...

E Métiers et formations des formateurs. Repères bibliographiques / Françoise Manceaux. - p. 94-98

= 8909MAN

θ FORMATION FORMATEUR / METIER FORMATION / FORMATEUR / BIBLIOGRAPHIE

π Cette bibliographie couvre la période 1979-1989 et comprend plusieurs parties : le métier de formateur, la formation des formateurs, le formateur en Europe.



[Doc.99.] L'évolution récente des organismes de formation : méthodes d'analyse et synthèse. Rapport final d'étude / Alain Mor, Philippe Morin, Jacques Scheer. - Paris : Délégation à la Formation professionnelle, novembre 1989. - 87p., annexes

= 8911MOR

v Publié à Paris : Temis, 1989. - 2 vol. (87 p., 48 p.)

θ ORGANISME FORMATION / MÉTIER FORMATION

π Cette étude, menée par Alain MOR, Philippe MORIN et Jacques SCHEER, complète d'autres études sur l'offre de formation, études qui se plaçaient délibérément du point de vue du marché. Ici, le point de vue est celui de l'intérieur, celui de la construction de l'offre de formation "à l'intérieur des organismes de formation". Cette optique permet aux chercheurs, qui utilisent "une méthodologie issue de l'audit social" (c'est-à-dire engageant une analyse stratégique fondée sur une démarche participative) de laisser voir les contradictions où sont pris les offreurs de formation, contradictions parfois difficiles à surmonter. En guise de résultats, la synthèse globale des évolutions est présentée "selon l'approche fonctionnelle". Six fonctions : 1/fonction production [Paradoxe : bien que la notion de produit-formation ne fasse pas l'objet d'une définition claire, chaque organisme se définit "par des produits spécifiques".]; 2/fonction marketing-commerciale [L'analyse de MÉHAUT et GEHIN (« Mutations économiques et transformations de l'appareil de formation continue : l'exemple lorrain », Travail et Emploi, oct-déc. 1982) est toujours actuelle, même si "les démarches commerciales, au sens strict, prennent davantage d'ampleur". Là aussi un paradoxe : "les efforts en matière de démarche marketing et commerciale sont provoqués

moins par le niveau actuel de concurrence entre organismes que par les pressions de la commande publique ou privée." ; **3/recherche-développement** [Trois domaines où s'impliquent les acteurs de la formation : la psychopédagogie de l'adulte en formation, l'introduction de nouvelles technologies éducatives, et la réflexion sur l'ingénierie de formation, avec mise en place de nouveaux systèmes de formation.] ; **4/gestion financière** [La pluralité des modèles de gestion marque l'écart entre les organismes. Cependant, trois éléments d'évolution sont partagés : développement considérable des chiffres d'affaire (en valeur absolue), maintien de la différence des taux de rémunération entre les financements publics et privés (même si le co-financement se développe), et enfin stratégies de diversification des financements.] ; **5/gestion des ressources humaines** [De la pluralité de modèles (là aussi), on semble s'acheminer "vers la constitution d'un modèle commun qui connaît toutefois des variantes". Mais c'est ici que se pose la question des professionnalités des acteurs de la formation...] ; **6/management stratégique** ["Le plus souvent, les organismes de formation maîtrisent mal les procédures de contrôle interne et leur type de prise de décision fait davantage confiance à l'approche subjective et intuitive des problèmes." Ceci dit, "cette période marque dans les organismes de formation l'introduction d'une nouvelle culture de management qui constitue, en quelque sorte, leur véritable entrée en entreprise"]. Les auteurs de l'étude reprennent les conclusions de leur travail aux pages 29-34 du **8911AFP**, mais aussi dans « Les organismes de formation saisis par le changement », *Études et expérimentations en formation continue*, n° 5, mai-juin 1990, p. 1-20.



[Doc.100.] La fonction formation et les systèmes experts. - Paris : Agence de l'intelligence artificielle, septembre-octobre 1989. - 104 p. - (Intelligence artificielle et systèmes experts, 29)

= 8909AGE

θ FONCTION FORMATION / METIER FORMATION / PEDAGOGIE / SYSTEME EXPERT / GESTION RESSOURCE HUMAINE

π Actes du symposium des 14 et 15 juin 1989. Ce qu'apportent les systèmes experts à la pédagogie, aux métiers de la formation, à la gestion des emplois et de la formation dans l'entreprise.



[Doc.101.] Nouvelles technologies éducatives et métier de formateur : une influence réciproque / Patrick Chevalier. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 98, janvier-février 1989. - p. 32-38

= 8901CHE

θ FORMATEUR / TECHNOLOGIE ÉDUCATIVE / NOUVELLE TECHNOLOGIE

π Les NTE s'inscrivent dans les systèmes de formation. Elles répondent aux nouvelles exigences du marché de la formation. Elles permettent de relier la formation aux mondes de la communication et de l'information. Elles transforment les fonctions des formateurs. Sont présentés deux exemples de contributions des nouveaux médias au développement des compétences de formateurs : EURE-CAS, la formation de formateur aux moyens multimédias du CNAM.



[Doc.102.] La formation des formateurs. L'expérience de l'AFPA / Christine Revuz, éd. - Paris : Éditions Éducation permanente, 1989. - 171 p.

= 8900REV

v Compilation d'articles parus dans les suppléments AFPA de la revue Éducation permanente

θ AFPA / FORMATION FORMATEUR

π Accompagner les mutations du métier de formateur, capitaliser l'expérience, s'adapter à de nouvelles demandes, former des formateurs d'entreprise, outiller les formateurs (formation des publics bas niveau), dégager la perspective européenne, tels sont les « motifs » de la formation des formateurs de l'AFPA.



[Doc.103.] Place et rôle du formateur dans un système de formation individualisée / Shéhérazade Enriotti. - Dans : Le journal de la formation continue & de l'E.A.O., n° 240, 1989. - p. 9-12

= 8900ENR

θ ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ / FORMATEUR

π Partie 1. Le contexte de travail du formateur dans un système de formation individualisée // Partie 2. Conséquences sur l'évolution de la place et du rôle du formateur : 2.1. le formateur collabore à la phase amont des formations / 2.2. le formateur personne-ressource dans le processus de formation de l'apprenant / 2.3. le formateur organisateur du système de formation / 2.4. le formateur participe à l'ingénierie de la formation // Annexe 1, définition de la formation individualisée // Annexe 2, conséquences au niveau institutionnel : 1. former des équipes de formation à leur nouveau rôle / 2. investir dans l'étude des processus d'apprentissage / 3. concevoir des outils par des équipes (psycho-)pédagogiques dans un centre de ressource / 4. avoir une démarche de recherche-action permettant l'évolution du système / 5. mettre en place une décentralisation des responsabilités / 6. définir une position claire quant à l'orientation vers l'individualisation et en préciser les règles / 7. avoir une approche globale des problèmes, commune aux différents acteurs institutionnels et interinstitutionnels : l'approche système.

-1988-

[Doc.104.] Essais de typologie des métiers de la formation / Serge de Witte. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 95, juillet-août 1988. - p. 75-83

= 8807DEW

θ MÉTIER FORMATION / TYPOLOGIE

π La question de la codification des activités de formation est épineuse. Les postes sont souvent composites et désignés de titres très divers. L'auteur propose un vocabulaire unifié correspondant à des fonctions identifiées.



[Doc.105.] Les formateurs : l'accès au métier / Maria Vasconcellos. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 94, mai-juin 1988. - p. 102-106

= 8805VAS

θ FORMATEUR

π Compte-rendu d'une enquête menée auprès d'un groupe ayant suivi une même formation de formateur à l'université Paris 8. Le but était d'aider à la définition de ce groupe professionnel. Elle fournit des indications sur les trajectoires socio-professionnelles des formés.



[Doc.106.] Les formateurs et leur qualification. - Dans : Études et expérimentations en formation continue, n° 29, janvier-février 1988. - 30 p.

= 8801ETU

θ FORMATION FORMATEUR / FORMATEUR / RESPONSABLE FORMATION / RÉGION / BATIMENT-TRAVAUX PUBLICS / MÉTIER FORMATION / JEUNE

π Ce dossier rend compte de l'émergence d'identités collectives à l'œuvre dans le groupe professionnel des formateurs, notamment au travers des programmes de formation de formateurs développés par la DFP. Quatre thèmes : les cycles longs qualifiants pluri-annuels, la formation supérieure de formateurs de branche, la formation de responsables de formation régionale, la professionnalisation des formateurs.

E La professionnalisation des formateurs / Guy Jobert. - p. 23-29

= 8801JOB

θ MÉTIER FORMATION / FORMATION FORMATEUR

π Qu'est-ce que le savoir-formateur ? Comment le produire, comment le transmettre ?



[Doc.107.] Enseignant et/ou formateur / Agnès Braun. - Paris : Éditions d'organisation, 1988. - 175 p.

= 8800BRA

v Bibliogr. (10 p.)

θ ENSEIGNANT / FORMATEUR / SOCIOLOGIE / UNIVERSITE / METIER FORMATION

π Enseignant et/ou formateur ? L'auteur a choisi d'interviewer 18 enseignants d'universités parisiennes ou de province, en sciences de l'éducation, en psychologie. L'analyse de contenu de ces entretiens permet d'obtenir des renseignements sur ce que représentent la fonction d'enseignant, la formation, sur les multiples interférences entre l'enseignement et la formation, les représentations du savoir, la représentation que les enseignants/formateurs se font des étudiants. D'ici l'an 2000, le système éducatif français devra faire face à l'ouverture des frontières, à l'équivalence des diplômes, à la "guerre économique". Cela suppose des changements de mentalités chez les étudiants qui se destinent à des carrières enseignantes ; l'enseignant/formateur aura besoin d'un savoir académique qui soit, en moyenne, supérieur à celui qui est exigé actuellement et qui devra évoluer tout au long de sa carrière. Sur le terrain, il aura à chercher de nouvelles pratiques, à les théoriser.



[Doc.108.] Dossier documentaire sur la formation des formateurs en France / Philippe Malosse, Françoise Manceaux ; CEDEFOP. - Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes, 1988. - 53 p.

= 8800MAL

θ BIBLIOGRAPHIE / FORMATION FORMATEUR

π La première partie de ce dossier propose une sélection de références bibliographiques couvrant la période 1976-1987 et structurée en trois grands chapitres : 1. Qui sont les formateurs ? / 2. Aspects pédagogiques et méthodologiques de la formation de formateurs / 3. L'offre de formation et la formation de formateurs. Bibliographie analytique.



[Doc.109.] Formateurs et formations : la définition des actions de formations aux nouvelles technologies / Jacques Merchiers. - Paris : CEREQ, 1988. - 163 p.

= 8800MER

v Bibliogr. (2 p.)

θ FORMATEUR / BESOIN FORMATION / NOUVELLE TECHNOLOGIE / ENTREPRISE

π Cette étude a pour but d'explorer une strate intermédiaire du système de relations emploi-formation en prenant comme objet les activités des formateurs qui visent à la création de nouvelles formations dans le domaine de la formation professionnelle aux nouvelles technologies. L'auteur a enquêté auprès de formateurs travaillant dans des contextes différents : le service formation d'une grande entreprise, un organisme de formation, les GRETA. On peut discerner la multiplicité de l'activité des formateurs, et les problèmes qui caractérisent davantage la sphère de la formation continue qu'ils ne marquent les acteurs et institutions analysées : le premier type de problèmes concerne la dimension pédagogique de l'activité de formation, l'équilibre difficile entre culture générale et connaissances "spéciales" ; le second type de problèmes apparaît lorsqu'on tente de cerner les méthodes, les procédures, les catégories que les formateurs emploient pour se relier au monde du travail.



[Doc.110.] Les statuts professionnels des travailleurs de la formation professionnelle continue : vol.1 rapport de synthèse enquête par secteurs ; le secteur d'État et les entreprises publiques / Sylvain Pivot, Béatrice Charles. - Paris : Centre d'études et de recherches pour l'innovation et le développement éco. et social, 1988. - 98 p.

= 8800PIV/A

θ MÉTIER FORMATION / FORMATEUR / ORGANISME PUBLIC FORMATION

π L'étude a été réalisée à partir des textes légaux, des statistiques existantes et d'enquêtes. Celles-ci ont été effectuées auprès d'organismes de formation, des services de formation des entreprises et des partenaires sociaux. L'objectif était d'obtenir pour chaque organisme retenu des informations sur l'emploi, les fonctions de formation et les conditions de travail des professionnels de la formation.



[Doc.111.] Les statuts professionnels des travailleurs de la formation professionnelle continue : vol.2 enquête sur les autres secteurs de formation, les organismes consulaires / Sylvain Pivot, Béatrice Charles, Centre idées. - Paris : Centre d'études et de recherches pour l'innovation et le développement éco. et social, 1988. - 173 p.

= 8800PIV/B

θ MÉTIER FORMATION / ORGANISME CONSULAIRE / ORGANISME PRIVE FORMATION / BATIMENT-TRAVAUX PUBLICS / SECTEUR SANTÉ / SECTEUR SOCIAL / FORMATEUR / CONVENTION COLLECTIVE

π L'étude a été réalisée à partir des textes légaux, des statistiques existantes et d'enquêtes auprès des organismes de formation. L'objectif était d'obtenir des informations sur l'emploi, les fonctions et les conditions de travail des professionnels de la formation. Dans ce deuxième volume sont étudiés les organismes consulaires, deux secteurs professionnels, quelques exemples dans le secteur privé et associatif. Les organisations de formateurs sont présentées. En annexe, convention collective nationale des organismes de formation.

-1987-

[Doc.112.] Quelques évolutions de l'offre de formation en Lorraine et leurs conséquences sur la qualification des formateurs / Odile Montlibert, Francis Couffinhal. - Nancy : CUCES-Universités, octobre 1987. - 107 p., annexes

= 8710MON

v Étude réalisée sous la responsabilité d'Arlette Alvarenga, responsable de formation au CUCES. Financement DRFP

θ OFFRE FORMATION / FORMATEUR / FORMATION FORMATEUR / LORRAINE

π Géographiquement limitée à la Lorraine, cette investigation s'appuie sur une enquête auprès des formateurs des organismes émergeant aux financements publics de la formation, avec l'objectif de repérer et d'apprécier les évolutions des qualifications des formateurs, de leurs pratiques professionnelles et pédagogiques, ainsi que des produits de la formation...



[Doc.113.] Nouvelle problématique de la formation / Serge de Witte. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 90, septembre-octobre 1987. - p. 105-112

= 8709DEW

θ FORMATEUR / ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE / ENTREPRISE / MÉTIER FORMATION

π Les contextes socio-économique évoluent, les entreprises cherchent à s'adapter et modifient leur politique sociale. Les formateurs évoluent-ils ? ou risquent-ils de disparaître ? sauf au prix d'une indispensable mutation. Cette évolution devra se faire dans deux directions : une évolution vers

une fonction de responsable de formation proche de la gestion des ressources humaines, une évolution vers une fonction de didacticien.



[Doc.114.] Des problèmes hétérogènes, des réponses diversifiées. Quels formateurs ? / Dominique Brossier. - Dans : Première rencontre régionale sur l'illettrisme. 10 et 11 avril 1987. Université de Poitiers. - p. 24-25

= 8704BRO

θ FORMATEUR / ILLETTRISME

π Compte-rendu d'un atelier réunissant des acteurs de la région Poitou-Charentes. Question : quelle est la nature des connaissances et compétences nécessaires au travail de formateur ? Il ressort trois types de compétences : celles liées aux relations humaines, celles liées aux savoirs à transmettre, celles liées au monde du travail...



[Doc.115.] Une nouvelle professionnalité pour les formateurs d'adultes / Guy Jobert. - Dans : Éducation permanente, n° 87, mars 1987. - p. 19-33

= 8703JOB

θ INGENIERIE FORMATION / FORMATEUR / ACTION FORMATION / METIER FORMATION / FONCTION FORMATION

π Les formations-actions entraînent une véritable rupture dans les pratiques des formateurs et dans la compétence qui leur est aujourd'hui nécessaire. L'auteur situe leur apparition dans l'évolution des pratiques de ces vingt dernières années, et tente de caractériser la nouvelle professionnalité qu'elle induit chez les formateurs d'adultes, particulièrement dans les entreprises.



[Doc.116.] Quelle formation? Quels formateurs? / Anne-Marie Lucas, Françoise Mazurier. - Dans : Actualité de la formation permanente, n° 86, janvier-février 1987. - p. 9-15

= 8701LUC

θ MÉTIER FORMATION / INGÉNIERIE FORMATION / FORMATEUR / RESPONSABLE FORMATION / COMPTE-RENDU / COLLOQUE

π Compte rendu du séminaire organisé par la Délégation à la Formation Professionnelle et qui s'est déroulé les 15 et 16 octobre 1986 à Versailles. Les thèmes suivants ont été abordés : l'usage de la formation dans l'entreprise, programme de recherche sur l'innovation dans la gestion des qualifications, quelle formation dans l'entreprise aujourd'hui, les nouvelles fonctions (expertise, audit, ingénierie) les métiers de la formation, les pratiques des responsables de formation.



[Doc.117.] Nouvelles pratiques de formation / Yves Dugény, éd. - Dans : Formation continue Développement des organisations, n° 75, 1987/1. - 58 p.

= 8700DUG

θ FORMATEUR

π Cette livraison de F.C.D.O. est intégralement consacrée à la question du renouvellement des pratiques de formation : rétrospective, témoignages, perspectives.... On retiendra notamment le propos de Raymond Pollefoort : « Formateur demain. Quel métier ? ».



[Doc.118.] **Les formateurs, groupe social et identité professionnelle. Rapport final / Maria Vasconcellos. - Université de Paris 8-Institut de formation des enseignants et formateurs, 1987. - 78 p.**

= 8700VAS

v Recherche financée par la DESUP (Ministère de l'Éducation nationale) et dirigée par Guy Berger

θ FORMATEUR / SOCIOLOGIE

π De la « méconnaissance » sociale des formateurs à l'émergence d'un « groupe flou », réflexion outillée sur un groupe en formation.

📖-1985-

[Doc.119.] **Les rôles du formateur dans un dispositif d'apprentissage individualisé / Bernadette Aumont, Pierre-Marie Mesnier. - Dans : Formation-développement (ADEP), n° 74, 1985. - p. 19-40**

= 8500AUM

θ ENSEIGNEMENT INDIVIDUALISÉ / FORMATEUR

π L'article ouvre sur un essai de typologie s'agissant d'apprentissage et de situation pédagogique, puis met en avant les moments clés de l'apprentissage individuel, situant à chaque fois le rôle du formateur.

📖-1984-

[Doc.120.] **Les métiers de la formation. Qualifications et formation professionnelle / J.P. Chanteloube, M.C. Mahe. - Paris : Association pour l'étude de l'emploi en Europe, 1984. - 2 tomes (151 p., annexes ; 96 p., annexes)**

= 8400CHA

θ METIER FORMATION / QUALIFICATION

π Cette étude provoqua une réaction écrite de Guy Jobert (« Les formateurs d'adultes : des métiers ou une profession ? À propos d'une étude de l'association A3E », *Études et expérimentations en formation continue*, n° 9, 1984, p. 1-8 = 8400JOB), qui provoqua une réponse des auteurs de l'étude, sous le même titre, mais en remplaçant le sous-titre par « réponse à Guy Jobert », dans la même revue (n° 10, 1984, p. 27-30).

📖

[Doc.121.] **La formateur et le système / Haydée Rosas Navas. - Université de Paris 10, 1984.**

= 8400ROS

v Thèse de sciences de l'éducation, dirigée par Gilles Ferry

θ Pas de mots-clés sur *Téléthèses*.

π Pas de résumé sur *Téléthèses*.

📖

[Doc.122.] **La formation de formateurs. Une alternative de recherche en éducation. L'intégration et formation de l'équipe pédagogique interdisciplinaire / Antonio Alanis Huerta. - Université de Caen, 1984.**

= 8400ALA

v Thèse de sciences de l'éducation, dirigée par Jean Guglielmi

θ Pas de mots-clés sur *Téléthèses*.

π Pas de résumé sur *Téléthèses*.

☞-1983-

[Doc.123.] **La formation et la qualification des agents de la formation continue / Gérard Malglaive. - Paris : ministère de la Formation professionnelle, 1983. - 95 p., annexes**

= 8300MAL

θ METIER FORMATION / COMPETENCE

π Ce rapport propose une classification des agents de la formation continue par profils de compétences, établie à partir des fonctions à réaliser pour faire fonctionner les structures de formation. Ensuite, il définit les compétences à acquérir et les itinéraires de formation permettant d'accéder à ces profils. Enfin, il avance des propositions pour améliorer le statut des formateurs.

☞-1980-

[Doc.124.] **La place du formateur : représentations et réalités. Contributions à l'analyse institutionnelles de l'éducation permanente / Pierre Hébrard. - Université Grenoble 2, 1980**

= 8000HEB

v Thèse de sciences de l'éducation, dirigée par Henri Claustre

θ Pas de mots-clés sur *Téléthèses*.

π Pas de résumé sur *Téléthèses*.



[Doc.125.] **Je, je(ux) et en-je(ux) d'énonciation (les stratégies de discours d'enseignants-formateurs dans des situations de communication professionnelle / Christian Alin. - Université de Caen, 1980**

= 8000ALI

v Thèse de sociologie, dirigée par Jean Guglielmi (n°90CAEN1069)

θ COMMUNICATION / FORMATEUR / LINGUISTIQUE / SEMIOLOGIE / EPISTEMOLOGIE

[Doc.126.] **J'ai proposé à des enseignants-formateurs de réagir discursivement à des incidents critiques exprimant des situations de communication professionnelle classiques et quotidiennes. Toutefois parler de communication et de discours est inévitablement, dans le champ des sciences humaines, s'intéresser à la linguistique et aux travaux portant sur la communication. Je me suis vite aperçu que la linguistique et même la pragmatique linguistique, malgré les efforts qu'elles font pour prendre en compte la parole du sujet, ne me permettaient pas de caractériser les places, les positions, les stratégies de pouvoir qu'engendrent inévitablement les situations de communication. Aussi, ai-je entrepris de construire un modèle théorique, nommé diagramme d'énonciation et qui au travers de concepts tels que ceux d'actes de discours, cadres énonciatifs, logiques d'action, formations discursives, tente de décrire les stratégies de discours d'enseignants-formateurs et d'approcher leur réalité dans le champ des sciences de l'éducation. Un modèle qui m'a conduit, non pas sur les rives de la pragmatique linguistique, mais sur celles d'une pragmatique de la communication discursive. J'ai voulu décrire mais aussi comprendre la signification et le sens des stratégies de discours ; c'est pourquoi, j'ai eu recours aux histoires de vie. Des histoires de vie qui ont déplacé mon projet de recherche sur les rives de mon implication, sur la place du chercheur face à son objet de recherche. Progressivement, presque subversivement, se sont créés une autre écoute, un autre regard, une herméneutique du dedans-dehors ; au cours de mes rencontres s'est mis en place un « dispositif**

d'écoute ethno-archéologique » ; autour de l'écriture, se sont tissés entre le chercheur et les co-auteurs des liens de compagnonnage. Implication et distanciation optimale, tel est l'enjeu épistémologique de mon parcours de recherche dans les dédales des je(ux) et en-je(ux) d'énonciation. [Téléthèses]